

Davantage de PC peuvent passer à Windows 11 après que Microsoft ait abandonné la suspension de compatibilité

Certains PC Windows 10 n'ont pas pu être mis à niveau vers Windows 11 depuis la fin de l'année 2021, lorsque Microsoft a identifié des problèmes avec les pilotes de la technologie Smart Sound d'Intel.

Michael Kan :



Microsoft a enfin résolu un problème vieux de deux ans qui empêchait certains PC Windows 10 de passer à [Windows 11](#).

En novembre 2021, la société a découvert que certains PC déclenchaient [l'écran bleu de la mort](#) lors de la [tentative d'installation de Windows 11](#).

Microsoft a suivi le problème jusqu'aux [pilotes](#) (version 10.29.0.5152 ou 10.30.0.5152) pour la technologie Smart Sound d'Intel, qui est conçue pour gérer les interactions vocales avec un PC.

Bien que Microsoft ait identifié le problème, la société a placé les PC concernés en « attente de compatibilité », ce qui les a empêchés de [passer à Windows 11](#).

Pour contourner la suspension, les utilisateurs devaient installer manuellement les pilotes mis à jour pour la technologie Smart Sound d'Intel.

Pour ceux qui n'étaient pas au courant de cette [solution de contournement](#), cependant, la conservation de la compatibilité est en place depuis plus de deux ans.

Mais vendredi, Microsoft a discrètement publié une mise à jour qui devrait faciliter la mise à niveau vers Windows 11 pour les PC concernés.

Dans un [document d'assistance](#), la société indique que les pilotes Intel mis à jour « peuvent être installés via Windows Update en [vérifiant les mises à jour Windows sur votre appareil](#).

Il s'agit de la méthode préférée pour installer ces pilotes et d'autres.

Les problèmes de compatibilité n'affectent que les PC équipés des processeurs Core de 11e génération d'Intel. La plupart des utilisateurs devraient être en mesure de recevoir les pilotes Intel via la fonction de mise à jour de Windows, bien que cela puisse « prendre jusqu'à 48 heures » avant que l'offre de mise à niveau de Windows 11 n'apparaisse.

« Nous vous recommandons de ne pas tenter de mettre à niveau manuellement à l'aide du bouton « Mettre à jour maintenant » ou de l'outil de création de supports tant que vous n'avez pas effectué les mises à jour de pilotes nécessaires », indique Microsoft.

Recommandé par nos rédacteurs

Les utilisateurs concernés qui ne reçoivent pas les pilotes Intel mis à jour peuvent être bloqués avec [Windows 10](#).

« Si votre appareil rencontre toujours cette mise en attente de sécurité 48 heures après la mise à jour de vos pilotes, il est possible que les pilotes de ce contrôleur audio n'aient pas été développés pour la configuration matérielle spécifique de votre appareil.

Dans ce cas, vous devrez contacter le fabricant de votre appareil (OEM) pour obtenir plus d'informations sur les pilotes nécessaires », explique Microsoft.

Cela survient alors que la société a principalement [empêché](#) les PC Windows 10 sortis avant la fin de 2017 de recevoir la mise à jour Windows 11, obligeant les utilisateurs à acheter [de nouveaux ordinateurs portables](#) ou [de bureau](#) s'ils veulent le dernier système d'exploitation Microsoft.

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20240416

"C'est ensemble qu'on avance"