

Réparation d'ordinateur et des techniciens trop curieux

Frédéric Perron :



Quand vous laissez votre ordinateur ou votre téléphone chez un réparateur, vous ne vous attendez pas à ce qu'il fouille dans vos photos et/ou vos documents personnels.

C'est pourtant ce qui s'est passé lors d'une enquête réalisée par l'équipe de l'émission Marketplace, diffusée à CBC l'automne dernier.

Les journalistes ont remis à des techniciens des ordinateurs et des téléphones pour les faire réparer dans 20 succursales de chaînes comme Best Buy, Mobile Klinik et Canada Computers situées en Ontario.

Résultat : dans 9 des 20 magasins, des réparateurs ont accédé à des données personnelles (fictives) ou à des photos suggestives (prises avec des mannequins), ce qui n'était pas nécessaire pour remettre les appareils en bon état.

Un technicien a même copié des photos sur une clé USB!

La morale de cette histoire : avant d'aller faire réparer un ordinateur ou un téléphone, il vaut mieux prendre quelques mesures pour protéger votre vie privée.

Voici quelques conseils à ce sujet :

- Protégez l'accès à votre appareil avec un mot de passe et ne le révélez pas aux réparateurs.
- Créez un compte invité sur votre appareil, avec un mot de passe différent du vôtre, et demandez aux techniciens d'accéder à votre appareil à partir de ce compte.
- Chiffrez (« encryptez ») vos fichiers personnels sur l'appareil, ou encore stockez-les ailleurs, par exemple dans un service de stockage en ligne ou sur un [disque dur externe](#).

- Si c'est possible, sauvegardez vos données et réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine. Sinon, déconnectez-vous de vos services en ligne (Dropbox, iCloud, etc.) et videz le cache de votre navigateur web.
- « Si vous utilisez un [gestionnaire de mots de passe](#) dans l'appareil à faire réparer, assurez-vous qu'un mot de passe très robuste ou un contrôle d'accès biométrique est nécessaire pour y accéder », conseille l'expert en sécurité informatique Clément Gagnon.
- À supposer que l'appareil brise avant que vous ayez eu le temps de faire ce qui précède, demandez au technicien qu'il répare l'appareil devant vous.

À lire aussi : [Notre comparatif de services de sauvegarde en ligne](#)

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20240301

"C'est ensemble qu'on avance"