

# Qu'est-ce qu'une absence d'identification de l'appelant et des appels téléphoniques inconnus et comment les arrêter

Chris Hachey :



Lorsque votre téléphone sonne et que l'identification de l'appelant est bloquée, ou qu'il s'agit d'un appelant inconnu, cela peut être assez frustrant.

Surtout lorsque vous recevez des appels inconnus répétés.

Si vous êtes prêt à arrêter ces [appels indésirables](#) ennuyeux et à démasquer l'identification de l'appelant derrière eux, voici quelques-unes des meilleures méthodes pour révéler des numéros inconnus.

## Conseils rapides

- Il y a deux distinctions importantes que vous devez connaître.  
L'absence d'identification de l'appelant et l'appelant inconnu sont deux choses différentes.  
Explications.
- L'absence d'identification de l'appelant signifie que l'appelant vous a intentionnellement bloqué son identifiant.  
Au contraire, un appelant inconnu signifie que l'identification de l'appelant n'a pas été reconnue même si elle a été fournie.

- La meilleure façon de gérer cela est d'activer l'option permettant de bloquer les appelants inconnus sur iOS.

Il bloque parfois les vrais appelants, mais c'est un bon équilibre entre être inondé d'appels indésirables toute la journée.

## Qu'est-ce que l'absence d'identification de l'appelant ?

Lorsque vous recevez un appel téléphonique indiquant « Pas d'identification de l'appelant », cela signifie que le numéro a été délibérément bloqué et masqué avant d'appeler.

Ce n'est pas la même chose qu'un appelant inconnu où l'opérateur téléphonique n'a reçu aucune information sur l'appelant.

## Vous pouvez bloquer automatiquement les appels entrants indésirables sans identification de l'appelant

C'est la meilleure solution si vous préférez ne pas avoir à gérer les identifiants d'appelant cachés par des appelants inconnus.

La plupart des appareils mobiles disposent d'une fonction qui vous permet d'interdire les numéros sans identification de l'appelant.

De plus, la bonne nouvelle est que cela peut être fait sur les appareils Android et iOS. Voici à quel point c'est facile.

## Bloquez d'abord votre identification de l'appelant sortant en suivant cette étape simple

Si vous cherchez à [masquer votre numéro de téléphone](#) lorsque vous passez des appels sortants, vous n'avez même pas besoin de modifier les paramètres de votre téléphone.

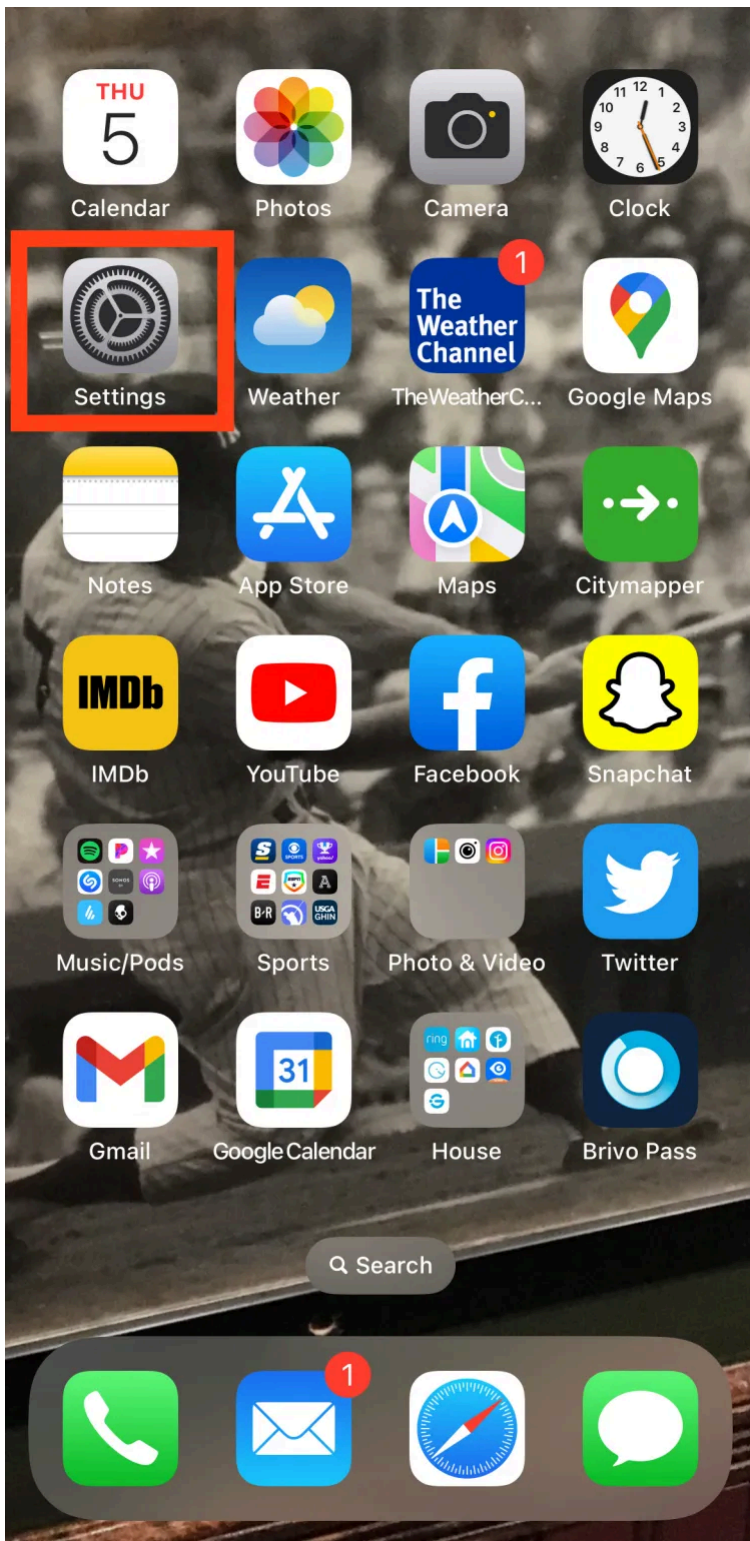
Composez simplement \*67 suivi du numéro de téléphone que vous essayez d'appeler. Lorsque vous faites cela, il indique à votre opérateur que vous souhaitez que cet appel téléphonique n'affiche pas d'identification de l'appelant.

Un exemple de la chaîne de numéro de téléphone à composer serait \*67-800-123-4567.

## Bloquer les appels indésirables sur iPhone (iOS 13 ou version ultérieure)

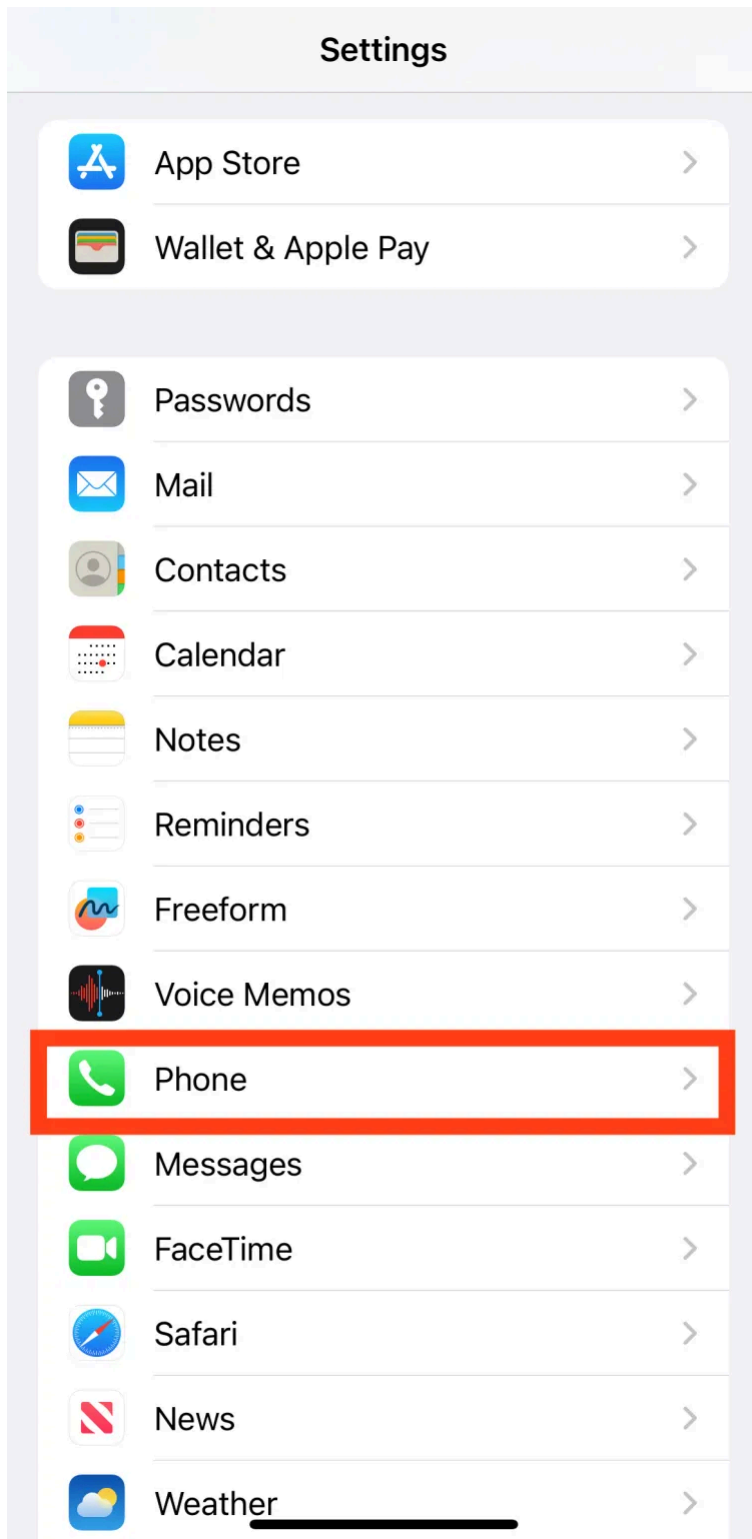
### Étape 1

Sélectionnez **Paramètres** sur votre téléphone.



## Étape 2

Faites défiler jusqu'à l'option **Téléphone** et appuyez dessus.




### Étape 3

Faites défiler l'écran jusqu'à **Désactiver les appelants inconnus** et activez-le.

 Siri & Search >

 Notifications >  
Banners, Sounds, Badges

 Incoming Calls Banner >

 Announce Calls Never >

My Number

CALLS

Wi-Fi Calling Off >

Calls on Other Devices When Nearby >

Respond with Text >

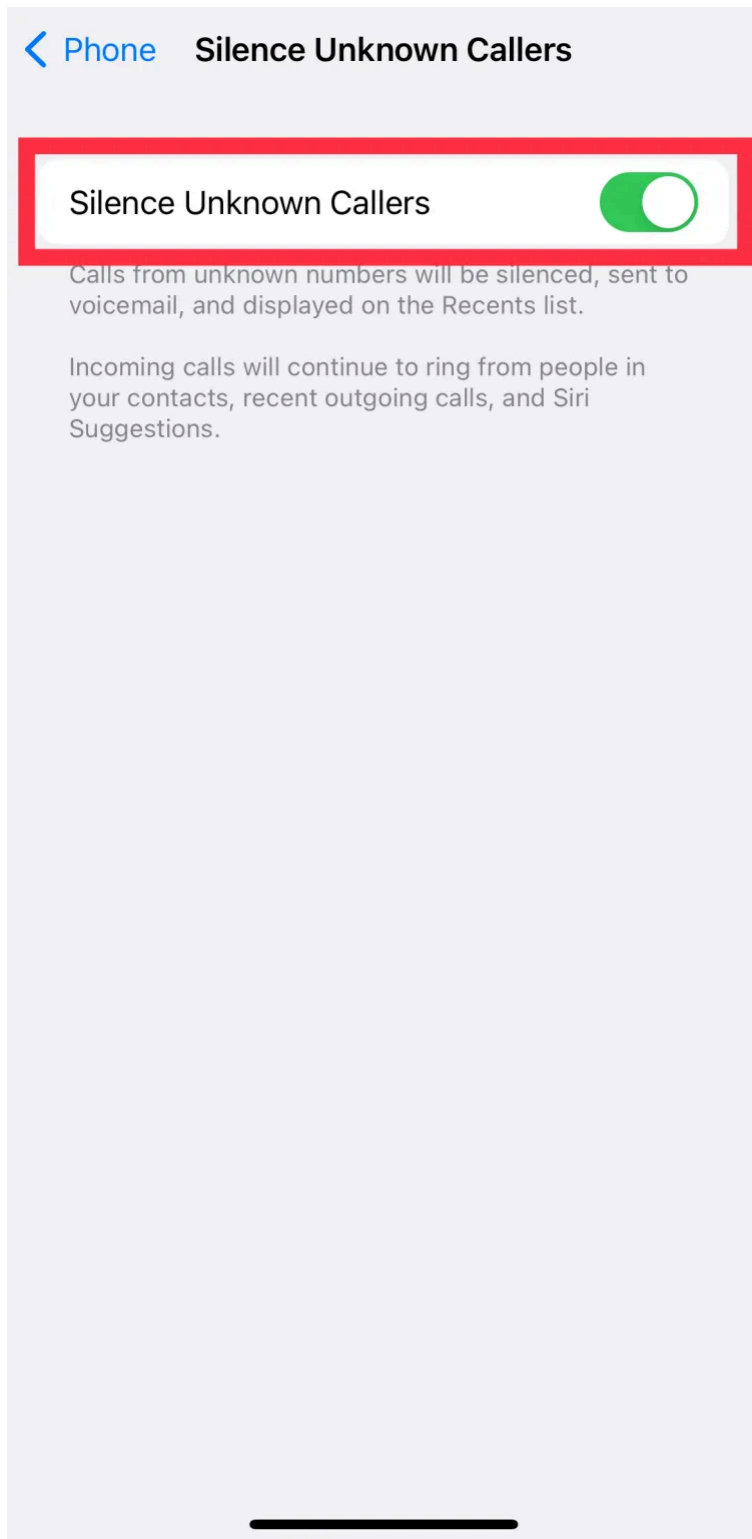
Silence Unknown Callers Off >

Call Blocking & Identification >

Blocked Contacts >

SMS/Call Reporting >

[Change Voicemail Password](#)



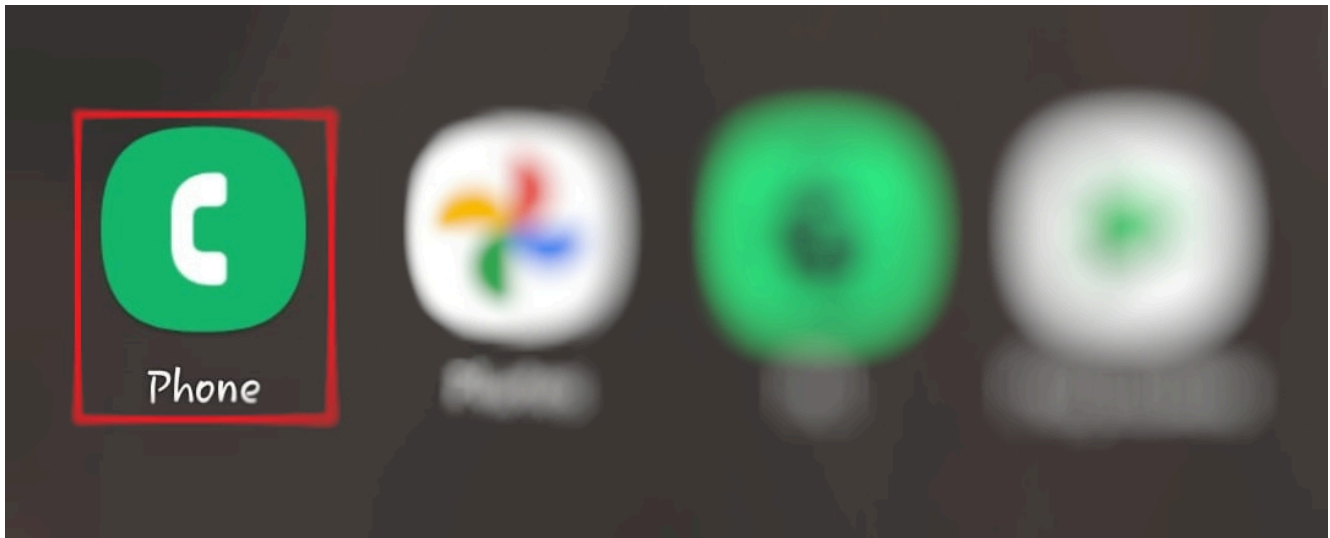
Tous les appels sans identification de l'appelant seront automatiquement bloqués à partir de votre téléphone. N'oubliez pas que les numéros réels et les appelants peuvent également être affectés par cela, et les appels du service client sont souvent une cible.

Nous vous recommandons de vérifier vos messages vocaux et votre liste d'appels manqués si vous activez cette option.

## **Bloquer les appels indésirables sur Android**

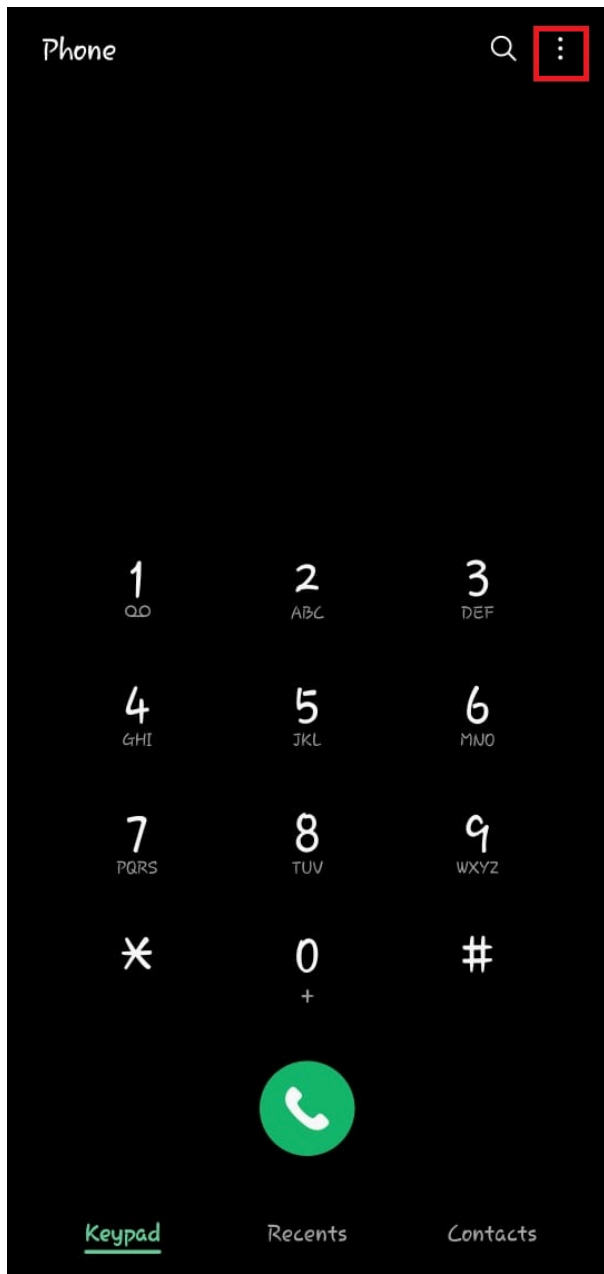
## Étape 1

Ouvrez l'application de votre téléphone sur votre téléphone Android.



## Étape 2

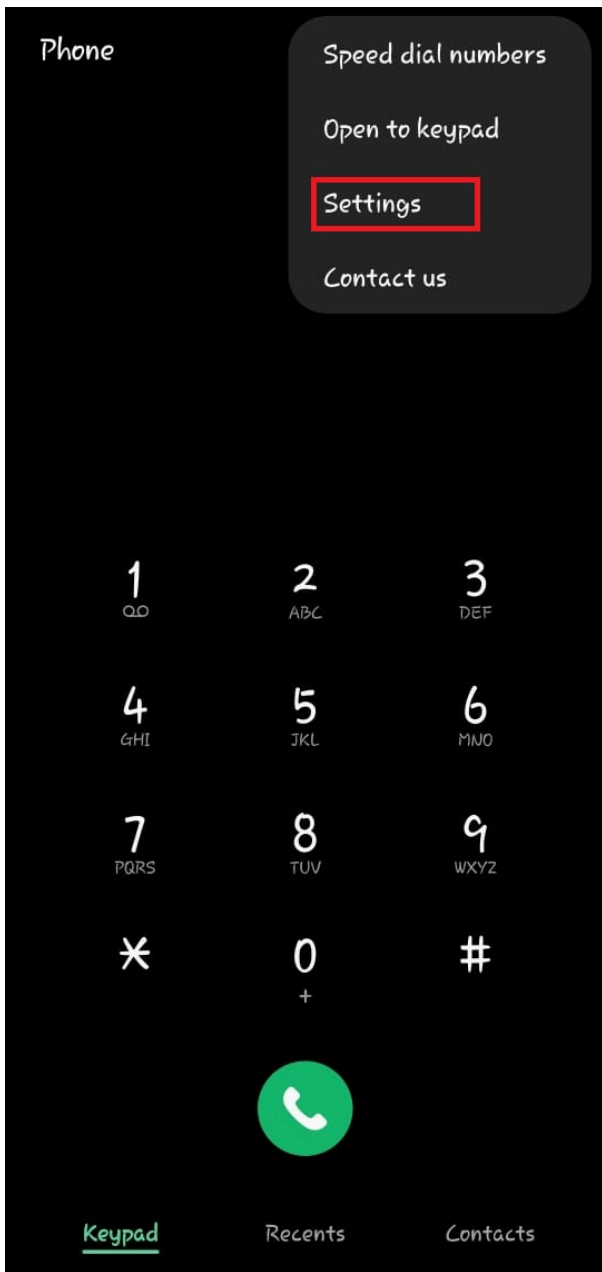
Appuyez sur les trois points verticaux en haut à droite de l'écran de votre téléphone.



### Étape 3

Appuyez sur **Paramètres**.





#### Étape 4

Sélectionnez **Bloquer les numéros**.

< Call settings

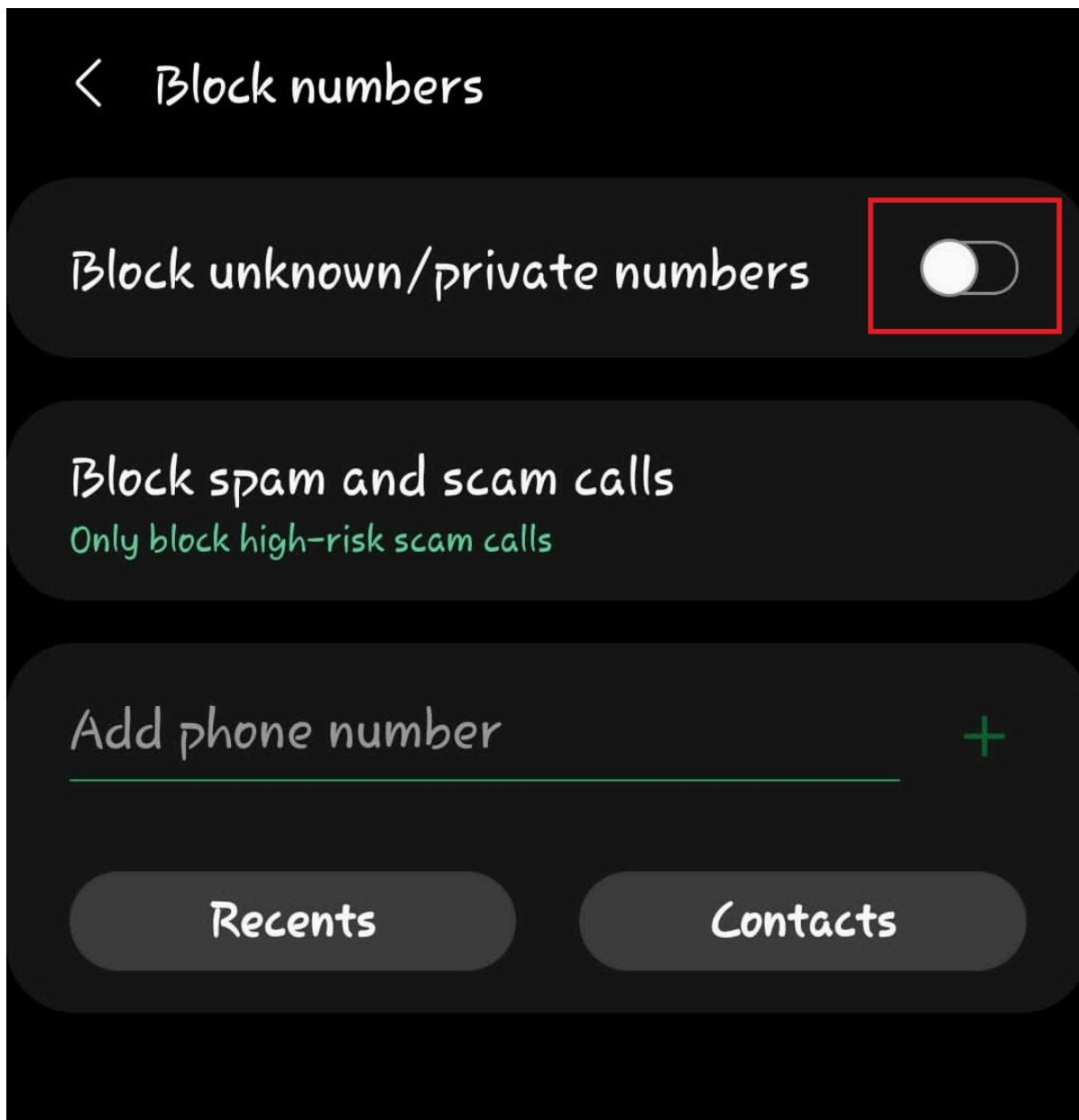
Block numbers

Caller ID and spam protection



### Étape 5

Activez l'option **Bloquer les appelants inconnus**.



Désormais, tous les appels provenant d'un ID d'appelant bloqué seront interdits de sonnerie sur votre téléphone.

## FAQ

### Pouvez-vous trouver un numéro d'identification de l'appelant ?

Si vous recevez un appel sans identification de l'appelant, l'appelant a délibérément bloqué son numéro de téléphone.

Il n'y a aucun moyen de connaître le numéro si l'appel a été délibérément bloqué.

### Que fait \*57 sur un téléphone ?

Le code de service \*57 active l'identification de l'appelant malveillant.

Il s'agit d'un service payant proposé par certains opérateurs téléphoniques.

\*Le 57 doit être composé immédiatement après avoir reçu un appel d'un numéro sans identification de

l'appelant.

Lorsque vous le faites, il enregistre les métadonnées de l'appel malveillant pour faciliter les enquêtes des forces de l'ordre.

### **Comment rappeler un numéro dont l'identifiant est bloqué ?**

Vous ne pouvez pas rappeler un numéro qui vous rappelle avec un identifiant masqué.

Si vous manquez un appel de ces numéros, vous devez attendre qu'ils vous rappellent. Leur identification de l'appelant cachée vous empêche de rappeler si vous n'avez pas leur numéro.

### **Mon fournisseur de services téléphoniques me révélera-t-il l'identité d'un appelant inconnu ?**

Il est illégal pour votre opérateur de téléphonie mobile de vous révéler des informations sur un autre utilisateur.

Ils ne peuvent le faire que si vous pouvez prouver que vous êtes en danger ou que vous vous sentez menacé.

Si vous demandez de tels détails à votre opérateur de téléphonie mobile, vous devez avoir suffisamment de preuves pour étayer votre demande et très probablement un rapport de police.

*Recherche et mise en page par:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL*

*20240325*

*"C'est ensemble qu'on avance"*