

La transcendance de l'humanité sur l'IA

Une fois que les gens auront compris que l'IA est un outil dépourvu de qualités humaines intrinsèques, ils commenceront à voir son potentiel pour améliorer positivement divers aspects de notre vie quotidienne et de notre travail.

Eric J. Sydell :



Groupe ChromaCraftMedia via Alamy Stock

En réalité, l'IA n'est qu'un ensemble d'outils de traitement de données que, dans les décennies précédentes, on aurait appelé des statistiques.

Cela ne rend pas automatiquement la technologie sûre à utiliser, mais les statistiques, comme tout outil puissant, n'ont jamais été sans risque.

Le problème est que nous avons largement anthropomorphisé l'IA, ce qui amène les gens à la considérer comme une intelligence de type humain qui nous surpassera bientôt, les humains.

Le terme « intelligence artificielle » suggère que les circuits électroniques ont le potentiel de devenir plus intelligents ou meilleurs (plus humains ?) que les humains, mais ce n'est pas le cas.

Il y a une limite à ce que les machines « humaines » peuvent faire, et même si cette limite augmente chaque jour, il est crucial pour nous, en tant qu'utilisateurs professionnels, d'identifier et d'exploiter les synergies avec ces outils.

Les êtres humains possèdent un pouvoir inhérent qui nous distingue de toute machine.

Et lorsque nous exploitons cette puissance en conjonction avec l'IA, le résultat est bien meilleur.

La véritable créativité, celle qui invente, inspire, embrouille, amuse et même nous étourdit, reste du ressort exclusif de l'humanité.

Pour cette raison, nous n'avons pas à craindre que l'IA éclipse notre humanité de si tôt. Fournir notre production créative au monde nécessite de l'action -- la capacité non seulement de proposer le concept, mais aussi de le faire exister, de l'intégrer, de le promouvoir -- ce sont des actions extrêmement complexes et nuancées qui nécessitent une compréhension holistique du monde et de la façon de faire avancer les choses.

La puissance de l'IA peut améliorer notre production créative ; nous devons simplement comprendre comment exploiter et étendre efficacement ses capacités à cet effet.

Connexes : [Rapport spécial : Quelle est la prochaine étape pour le marché GenAI en 2024 ?](#)

Transcender l'IA

Avec la création d'algorithmes plus sophistiqués et les progrès des techniques d'apprentissage profond, des modèles de renforcement et d'apprentissage continu, les systèmes d'IA continueront de mieux prédire les résultats, d'imiter et de comprendre les réponses humaines et de contrôler davantage le monde qui nous entoure.

En perfectionnant des aspects particuliers et élevés de notre humanité (par exemple, la créativité, le raisonnement individuel et les compétences sociales), nous pouvons adopter et exploiter les capacités de l'IA pour améliorer notre vie quotidienne et nos tâches professionnelles de diverses manières.

Ceux-ci inclus:

- Humaniser la prise de décision par l'IA : dans tous les secteurs, l'IA est appliquée pour aider à rationaliser les processus métier et à accroître la prise de décision.

Par exemple, grâce aux outils d'entretien et de recrutement basés sur l'IA, les décisions peuvent être facilitées en alignant les exigences du poste sur les compétences uniques des candidats, leur permettant ainsi de personnaliser leurs candidatures.

Cependant, même si la technologie joue un rôle crucial, les liens humains restent irremplaçables.

L'intégration de nos capacités de réseautage personnel avec les outils de recrutement en ligne continue d'être un aspect essentiel du processus de recrutement, et cela doit être abordé au nom de l'entreprise qui embauche et du demandeur d'emploi.

- Tirez parti de notre cyborg intérieur : avouons-le, nous augmentons nos capacités grâce à la technologie depuis des années, et cela ne fait que s'accélérer maintenant que les outils GenAI sont de plus en plus intégrés dans notre monde des affaires. Mais il existe un obstacle technologique à l'apprentissage des outils de pointe, et les Luddites prendront du retard.

Prenez le temps de comprendre où ces outils puissants apportent le plus de valeur dans le monde des affaires et maîtrisez-les pour accroître votre efficacité personnelle et professionnelle.

- Personnalisez les tâches automatisées : les chatbots basés sur l'IA révolutionnent le service client en aidant rapidement les clients, en répondant aux requêtes courantes et même en résolvant de manière autonome les problèmes de base.

Cela améliore non seulement la satisfaction des clients, mais permet également aux agents humains de

répondre aux demandes les plus complexes.

Il est crucial de maintenir la composante humaine dans ces interactions avec les clients, et de la manière la plus transparente possible, pour ceux qui peuvent éprouver de la frustration face aux outils automatisés.

- Améliorer le travail sur les projets : l'IA facilite considérablement la recherche en traitant les données et en identifiant des modèles en un temps record, mais elle n'a pas la capacité de pensée critique et d'idées nouvelles que seuls les chercheurs humains peuvent fournir.

Cela inclut la capacité essentielle de poser des questions pertinentes, de réfléchir à de nouvelles expériences et d'interpréter les résultats de manière innovante.

Les collaborations entre chercheurs humains et systèmes d'IA exploitent à la fois les capacités analytiques et l'expertise du domaine, favorisant ainsi les progrès de la recherche en alliant efficacité et créativité.

Related : [Adoption de la loi européenne sur l'IA : comment les DSI peuvent se préparer](#)

Reprenre le contrôle

Related : [Adoption de la loi européenne sur l'IA : comment les DSI peuvent se préparer](#)

À mesure que l'IA progresse, elle se rapproche de la sensibilité et de l'autonomie, mais nous devons toujours garder le contrôle sur son action pour la faire fonctionner pour nous, et non contre nous.

Atteindre cet objectif nécessitera également une coopération internationale et des efforts coordonnés pour garantir que cette technologie reste exempte de préjugés, respecte le droit à la vie privée et évite les problèmes juridiques.

La volonté humaine de poursuivre les avancées technologiques dépasse souvent les préoccupations concernant les risques potentiels, en particulier si l'on considère le grand nombre d'avantages que des technologies comme l'IA peuvent offrir.

Il s'agit de contrôler l'IA et de se rappeler qui est le patron.

En comprenant les atouts de l'humanité par rapport à l'IA, nous serons mieux placés pour bénéficier et exploiter l'IA et l'exploiter pour garantir qu'elle ne nous asservit ni ne subjugue nos intérêts.

À propos des auteurs)



PDG, Vero AI

Eric Sydell, PhD, est co-fondateur et PDG de [Vero AI](#), une entreprise dédiée à comprendre et à exploiter la puissance de l'IA et de tous les algorithmes au profit de la société humaine.

Auparavant, le Dr Sydell était vice-président directeur de l'innovation chez Modern Hire (acquis par [Hirevue](#) , 2023) et l'un des scientifiques fondateurs de Shaker International.

Expert en IA, en apprentissage automatique et profond, ainsi qu'en psychométrie et leur application pratique en recrutement, Eric écrit et s'exprime régulièrement sur ces sujets.

Il a obtenu un baccalauréat ès arts en psychologie de James Madison et un doctorat. en psychologie industrielle/organisationnelle de l'Université d'Akron.

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20240318

"C'est ensemble qu'on avance"