

Arnaque bien orchestrée sur Facebook et des haut-parleurs valant 530\$ vendus sur les réseaux sociaux pour 2,99\$

Francis Pilon :

Des réseaux de fraudeurs bien organisés sur Facebook usurpent les identités de compagnies pour arnaquer des Québécois en vendant des produits contrefaits à des prix ridicules.

- À lire aussi: [Alerte à l'arnaque: d'habiles fraudeurs piègent vos concours Facebook](#)
- À lire aussi: [Elle pourchasse les fraudeurs amoureux sur Facebook et fait supprimer 4000 comptes](#)

«La mâchoire m'est tombée quand j'ai vu ça.

Le pire, c'est que la photo ne montre même pas l'environnement de nos magasins.

On appelle les propriétaires pour savoir qui aurait eu des retours de clients fraudés», explique en entrevue avec *Le Journal* Steve Hart, représentant des boutiques Long & McQuade au Québec.

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'L&McQ Musical Instruments'. The page header features a collage of various musical instruments including a guitar, saxophone, trumpet, and keyboard. The profile picture is a circular logo with the text 'Where the Music Begins'. The page name is 'L&McQ Musical Instruments' with 5,4 k mentions J'aime and 5,4 k abonnés. Navigation buttons include 'Envoyer un message', 'J'aime', and 'Rechercher'. The main content area shows an 'Introduction' section with contact information and a 'Publications' section. The featured post is from 'L&McQ Musical Instruments' dated 'Hier à 06 h 10', announcing a special promotion for Marshall portable speakers for \$299. The post includes a photo of the speakers in a store display.

Fausse page Facebook qui a usurpé la marque de commerce Long & McQuade
Capture d'écran d'une publication de la page Facebook de L&McQ Musical Instruments

Cette chaîne spécialisée dans la vente d'instruments de musique, qui a plus de 90 commerces au Canada, a été victime ce mois-ci d'escrocs sans scrupule.

Ils lui ont carrément piqué sa marque de commerce, son logo et son adresse pour créer une fausse page Facebook baptisée «Long & McQuade Musical Instruments».

Les arnaqueurs ont ensuite payé une publicité sur le réseau social de Meta pour mettre de l'avant une publication frauduleuse la semaine dernière.

Celle-ci annonçait des haut-parleurs de la marque Marshall d'une valeur de 530\$ en vente pour la modique somme de 2,99\$.



L&McQ Musical Instruments

Commandité · 🌐



Are you from the Canada? 🇨🇦

✅ Get a speaker at special conditions: <http://tinyurl.com/sale-speaker>

In honor of the 60th anniversary, Marshall is holding a promotion! 🎁

🕒 Limited quantity of speaker - seize the opportunity!



Les escrocs ont même payé Meta pour promouvoir leur arnaque partout au Canada la semaine dernière.
Capture d'écran d'une publication de la page Facebook de L&McQ Musical Instruments

«Quantité limitée de haut-parleurs – saisissez l'occasion!», peut-on lire sur la pub trompeuse, qui a été supprimée lundi de Facebook après avoir été signalée.

Faux clients et faux sites

Selon nos observations, le magasin ontarien «Music City Canada» a aussi été victime de cette escroquerie.



Music City Canada 🇨🇦 fête cette journée spéciale à Canada.

le 21 février à 11 h 37 · 🌐 · 🌐



🔥 Vente de haut-parleurs Marshall légendaire ! 🔥 Prix limité de seulement 2,99 \$ 🔥 👉
<http://tinyurl.com/marshallspeaker-CA> 👉 La marque fête son 60e anniversaire, et pour commémorer cette occasion spéciale, nous sommes ravis de vous offrir une opportunité exclusive de posséder l'un des 60 haut-parleurs au prix le plus bas ! 🎉 Agissez vite ! Il ne reste que quelques pièces en stock !

⚙️ · Afficher la version originale · Noter cette traduction



Music City Canada

Magasin de films et de musique

Réserver maintenant

👍 🤔 Øñé et 102 autres

25 commentaires

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager

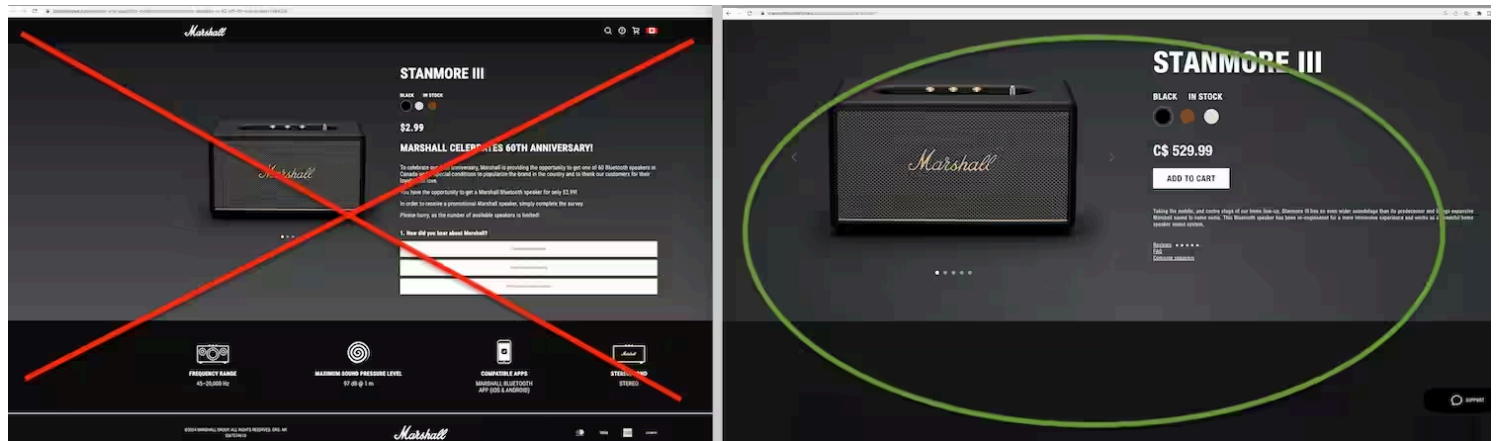
Les malfaiteurs ont aussi utilisé le même stratagème en volant l'identité de la compagnie «Music City Canada», située en Ontario.

Capture d'écran de la page Facebook «Music City Canada»

Chaque fois, les arnaqueurs publient un lien menant à un faux site qui réplique la véritable page web appartenant au fabricant Marshall.

Seul hic, le nom de domaine des fraudeurs se nomme «cannabisklutz.com» ou encore «piopioocoe.com».

Les internautes sont ensuite invités à conclure la transaction avec leurs données bancaires et tombent dans le panneau.



À gauche, le faux site des fraudeurs annonçant le haut-parleur à 2,99\$.

À droite, la véritable page web de l'entreprise Marshall et leur haut-parleur à vendre pour 530\$.

Captures d'écran des sites piopioocoe.com et marshallheadphones.com

Ces malfrats créent aussi de faux profils sur Meta pour piéger leurs victimes.

On peut lire ainsi plusieurs témoignages de «clients» qui prétendent avoir reçu leur haut-parleur Marshall en parfaite condition.

«Je suis tellement contente avec cet achat et je le recommande à tout le monde», écrit une certaine «Selena Torres», en partageant une photo de l'appareil.

Le *Journal* a ensuite découvert que cette internautes a plutôt usurpé l'identité d'une vraie Canadienne de Calgary.



Kali Clauson

ok but does it actually sound nice?

3 j

J'aime

Répondre



Lauren Betti

Kali Clauson It really does sound so nice!!!

3 j

J'aime

Répondre



Lauren Betti

Kali Clauson I have the same one and I'm going to order one more

3 j

J'aime

Répondre

- Captures d'écran de Facebook



Denise Shaver
Has anyone received it yet?

9 h J'aime Répondre 5 🤔👍👉



Melissa Mary
Denise Shaver received it yesterday, I'm waiting for similar deals 😊



9 h J'aime Répondre 6 🤔👍👉



Denise Shaver
Melissa Mary Is it really possible to get it for 2.99?

9 h J'aime Répondre



Melissa Mary
Denise Shaver Yep, 2.99 for the speaker and an additional 7 for postage

9 h J'aime Répondre 6 👍🤔👉



Sidnei Pereira
My friends bought me this speaker for my birthday and I am so happy, it is the best speaker I've ever had. (It is quite small compared to the images though 😊)

9 h J'aime Répondre



Samuel Graham
Sidnei Pereira cheap friends! 🤔 Enjoy the tunes!

8 h J'aime Répondre



Scott Parker
Vernon Smith Let's order it, it's perfect for the weekend

9 h J'aime Répondre



Vernon Smith
Scott Parker Wow, how did you find this?

9 h J'aime Répondre



Scott Parker
Vernon Smith I've been subscribed to them since october, they often have sales

9 h J'aime Répondre

• Captures d'écran de Facebook

J'aime

Commenter

Partager

Plus pertinents ▼



Sarah Murphy

fits perfectly into my interior, fantastic sound clarity and volume



9 h J'aime Répondre

10



Denise Shaver

Sarah Murphy looks stylish

9 h J'aime Répondre



Sarah Murphy

Denise Shaver thanks 😊

9 h J'aime Répondre



Jason Chipp

Only 3\$? Why such a price?

9 h J'aime Répondre



Joanne Crawford

Jason Chipp It's a 60th anniversary promotion, found the article on their website <https://marshall.com/.../60th.../museum-exhibition>



MARSHALL.COM
Museum exhibition

9 h J'aime Répondre

9



Jason Chipp

Joanne Crawford Have you tried placing an order?

9 h J'aime Répondre



Joanne Crawford

Jason Chipp Yeah, I see in the FedEx app that the package will be arriving in my on monday

9 h J'aime Répondre

8

- Captures d'écran de Facebook



- Captures d'écran de Facebook



Christian Josh
tell me if it's true

3 j J'aime Répondre



Barbara O'Connor
Christian Josh It's true!! I already got mine and ooooooooooh, Marshall so nice



3 j J'aime Répondre



Kali Clauson
Christian Josh really

3 j J'aime Répondre 2

- Captures d'écran de Facebook



Music City Canada 🇨🇦 fête cette journée spéciale à Canada.

le 21 février à 11 h 37 · 🌐 · 📍



🔥 Legendary Marshall Speaker Sale! 🔥 Limited price of just \$2.99 🙌🏻
<http://tinyurl.com/marshallspeaker-CA> 🙌🏻 The brand is celebrating its 60th anniversary, and to commemorate this special occasion, we are excited to offer you an exclusive opportunity to own one of 60 speakers at the lowest price! 🙌🏻 Act quickly! Only a few pieces are left in stock!



Music City Canada

Magasin de films et de musique

Réserver maintenant

👍👤 103

25 commentaires

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager

Plus pertinents ▾



Selena Torres

Perfect in the living room which stands out aesthetically. The moment I played with the first song, I was blown away on the clarity it produces. So happy with the purchase definitely recommending this with anyone.





- Captures d'écran de Facebook

«Nous savons que nos clients ont pu être victimes de cette fraude. [...]

Certains nous ont appelés et envoyé des messages pour nous informer des pages frauduleuses», confirme pour sa part Milad Jalaeian, propriétaire d'un magasin Long & McQuade en Ontario.

Des milliers de victimes

Le Centre antifraude du Canada (CAC) indique que cette fraude en ligne est classifiée comme de «la marchandise contrefaite».

«Si c'est trop beau pour être vrai, il s'agit probablement d'une escroquerie.

Méfiez-vous des messages qui s'affichent et vous redirigent vers d'autres pages web», prévient Jeff Horncastle du CAC.



Élimination des restes de batterie de cuisine

25 février, à 06 h 21 · 🌐



Le Creuset offre 1 batterie de cuisine® par foyer pour se débarrasser des stocks excédentaires
Répondez à 3 questions pour voir si vous êtes admissible





Le Journal a découvert que le même genre de fraudes existait pour des articles de cuisine de la marque Le Creuset vendus pour la somme de... 1\$.

Capture d'écran d'une publication Facebook de la page «Élimination des restes de batterie de cuisine»

Le Centre confirme que ce type d'arnaque a fait 6540 victimes au pays en 2023 et en 2022.

Durant cette même période, les Canadiens ont perdu près de 1,5 million de dollars en achetant des produits contrefaits.

«Les sites web frauduleux sont la plupart du temps exploités par des réseaux qu'il est très difficile d'identifier et qui changent constamment de nom, de lieu, etc.

Nos agents vont généralement rediriger le plaignant vers les corps policiers et le Centre antifraude du Canada», mentionne Charles Tanguay, porte-parole de l'Office de la protection du consommateur (OPC).

Comment éviter les pièges en ligne de ces escrocs?

- Utilisez une carte de crédit lorsque vous achetez en ligne, car une protection est offerte aux clients et ils pourraient même être remboursés.
- Méfiez-vous des offres trop belles pour être vraies.
- Faire des vérifications sur l'identité réelle du commerçant, ses coordonnées, sa réputation, la possibilité de parler au téléphone avec un préposé au service à la clientèle, etc.

Source: l'Office de la protection du consommateur et Centre antifraude du Canada

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20240229

"C'est ensemble qu'on avance"