

# Aide-mémoire Microsoft Copilot et prix, versions et avantages

*Il s'agit d'un guide complet pour Microsoft Copilot.*

*En savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités, les tarifs, les avantages et bien plus encore.*

Mark W. Kaelin :



L'application pratique de [l'intelligence artificielle générative](#) est passée d'un concept abstrait et futur à une réalité concrète en quelques mois seulement.

Les entreprises et les organisations, grandes et petites, s'efforcent de déterminer si et comment l'IA peut aider leurs employés à être plus productifs et efficaces.

Pour les organisations qui utilisent des logiciels Microsoft, l'application de l'IA dans un environnement d'entreprise est dirigée par la plateforme Microsoft Copilot.

Les entreprises cherchent également des moyens par lesquels l'IA peut exploiter les quantités massives de données générées quotidiennement par leurs organisations de manière de plus en plus productive.

Beaucoup pensent qu'une entreprise d'une telle ampleur ne peut être accomplie que par une plateforme d'IA compétente.

Microsoft Copilot, avec son intégration dans Windows, Bing, 365, Azure et Server, est censé être l'IA qui libère le potentiel créatif et productif des personnes et des données d'une organisation.

## Qu'est-ce que Microsoft Copilot ?

Microsoft Copilot est un nouveau produit d'IA qui combine la puissance de grands modèles de langage avec des données d'entreprise internes générées par les applications Microsoft Graph et Microsoft 365.

Grâce à la puissance de l'IA et des conversations en langage naturel, les utilisateurs peuvent trouver de meilleures réponses à leurs questions et potentiellement créer du contenu à partir de ces réponses.

Copilot a été développé sur la plateforme [ChatGPT](#) et annoncé comme une plateforme en cours de développement lors de la [conférence Microsoft Inspire de juillet 2023](#).

Il existe deux versions de Copilot : Copilot pour Microsoft 365 (anciennement connu sous le nom de Microsoft 365 Copilot), qui nécessite un abonnement, et Microsoft Copilot plus général.

Il est important de noter que Copilot pour Microsoft 365 est différent de la plateforme Copilot destinée aux consommateurs et aux petites entreprises que l'on trouve dans Bing Chat ou les versions non professionnelles de Microsoft 365.

Ces LLM Copilot sont formés sur des données agrégées plus généralisées recueillies sur Internet et ont donc tendance à avoir des résultats plus généralisés.

Copilot pour Microsoft 365 dépendra des données générées par une entreprise spécifique, et uniquement par une entreprise spécifique.

Les deux versions de Copilot seront intégrées dans les applications Microsoft 365, notamment Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Teams.

Cette intégration complète de Microsoft 365 permettra aux employés d'une organisation d'être plus créatifs, de débloquer des gains de productivité et potentiellement d'améliorer leurs compétences.

En outre, Microsoft 365 Copilot ajoutera Microsoft 365 Chat (anciennement appelé Business Chat) à la suite de productivité, qui fonctionnera sur des données spécifiques à l'entreprise telles que les calendriers, les e-mails, les chats, les documents, les réunions et les contacts pour aider les employés à communiquer plus facilement et mieux.

Depuis le [5 décembre](#), Copilot fonctionne sur le grand modèle de langage GPT-4 d'OpenAI et le modèle de génération d'images DALL-E 3 de la même société.

## Quelles sont les versions de Microsoft Copilot ?

Au 15 novembre 2023, Microsoft [a consolidé trois versions](#) de Microsoft Copilot (Microsoft Copilot sous Windows, Bing Chat Enterprise et Microsoft 365 Copilot) en deux, Microsoft Copilot et Copilot pour Microsoft 365.

En janvier 2024, Microsoft a ajouté une autre option, Copilot Pro.

### Microsoft Copilot

Microsoft Copilot intègre les outils anciennement connus sous le nom de Bing Chat et Bing Chat Enterprise. Il convient aux particuliers ou aux PME.

Microsoft Copilot dispose d'une identité visuelle transparente sur Bing, Edge, Microsoft 365 et Windows, accessible via la même icône dans chacun d'entre eux.

Cette version de Copilot vous permettra d'utiliser l'IA générative pour créer et effectuer des tâches dans le système d'exploitation Windows et avec les applications Windows. L'accès à Copilot sera disponible à partir de la barre des tâches ou avec le raccourci clavier Touche Windows + C.

La protection des données commerciales s'applique à toute interaction avec Microsoft Copilot lorsque l'utilisateur se connecte avec l'ID Microsoft Entra.

Les licences suivantes auront accès à la protection commerciale des données avec Microsoft Copilot :

- Microsoft 365 E3, E5

- Microsoft 365 F3 (à venir)
- Microsoft 365 A3, A5 (Faculté uniquement)
- Norme d'affaires
- Entreprise Premium

## Copilot pour Microsoft 365

Copilot pour Microsoft 365 s'appuie sur la base de Bing Chat Enterprise, y compris la sécurité, la confidentialité et la conformité de niveau entreprise pour garantir que tout le traitement des données se fait dans [Microsoft 365](#). Il convient aux clients d'entreprise. L'expérience Copilot pour Microsoft 365 inclut [Microsoft 365 Chat](#), qui passe au peigne fin l'ensemble de votre univers de données (e-mails, réunions, chats, documents, etc., ainsi que le World Wide Web) pour vous aider à résoudre les problèmes au travail.

Copilot pour Microsoft 365 avec Microsoft 365 Business Standard ou Microsoft 365 Business Premium coûte 30 \$ par utilisateur et par mois.

Copilot pour Microsoft 365 est également intégré dans les applications Microsoft 365 telles que Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams et plus encore.

En janvier 2024, Microsoft a supprimé le nombre minimum de sièges (300 postes) pour Copilot pour Microsoft 365, le proposant à 30 \$ par utilisateur et par mois pour un à 299 postes.

Cela permet d'étendre le plan commercial du produit aux petites et moyennes entreprises.

## Copilot Pro

Copilot Pro est un service d'abonnement pour les particuliers coûtant 27 \$ CAD par mois et par utilisateur.

Destiné aux super utilisateurs, il ajoute Image Creator de Designer (anciennement Bing Image Creator) et les modèles d'IA générative les plus puissants comme GPT-4 Turbo d'OpenAI.

Avec Copilot Pro accessible via Copilot dans Word, Excel, PowerPoint, Outlook et OneNote sur PC, Mac et iPad pour les abonnés Microsoft 365 Personnel et Famille, Copilot Pro rassemble les données de différentes applications pour permettre à l'assistant IA de travailler avec plus d'informations contextuelles.

Copilot Pro donnera également accès au prochain Copilot [GPT Builder](#) de Microsoft.

## Quels sont les avantages commerciaux de l'utilisation de Microsoft Copilot ?

En supposant que Microsoft Copilot fonctionne comme annoncé, un employé pourrait démarrer un projet (par exemple, un e-mail, une présentation, un rapport, une visualisation de données) avec une première ébauche générée par l'IA.

Avec cette base, l'employé peut rapidement passer à l'affinage et à l'itération d'une deuxième ébauche, puis d'une version finale, en supprimant au moins une étape du processus.

Cela devrait rendre l'employé plus efficace et productif, et cela pourrait permettre le développement de nouvelles compétences.

Pour Copilot for Microsoft 365, la clé de ces gains de productivité sera l'application des données spécifiques à l'entreprise au nouveau projet dès le départ.

En utilisant les données générées en interne par l'entreprise à partir d'e-mails, de documents, de calendriers, de contacts, etc., on peut supposer que le projet sera lancé avec des ressources limitées et, plus important encore, pertinentes.

Par exemple, si un employé de l'entreprise Ford crée une présentation qui doit montrer le mouvement, l'IA – si elle est correctement formée – devrait utiliser un produit lié à Ford plutôt qu'un produit similaire de l'un de ses concurrents.

Une IA entraînée à partir de données extraites d'Internet peut arriver à une conclusion différente et aller à l'encontre de l'objectif du déploiement d'une IA générative spécifique à l'entreprise.

## **Comment Microsoft prévoit-il d'intégrer Copilot dans ses applications ?**

Copilot est intégré à la structure de toutes les applications Microsoft 365.

Lorsqu'un employé démarre un document Word, lit un e-mail dans Outlook, ouvre un rapport Excel ou met à jour une présentation PowerPoint, Copilot et ses capacités d'IA générative sont là pour l'aider lorsqu'il est sollicité.

En janvier 2024, Microsoft a ajouté des fonctionnalités Copilot à l'application mobile Microsoft 365 et a lancé une application mobile Copilot.

En février 2024, Microsoft [a repensé](#) la page d'accueil et l'application Copilot.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de commandes qu'un utilisateur peut donner à Microsoft Copilot.

### **Copilot dans Word**

- Rédigez une proposition de projet de deux pages à partir de données glanées dans un document Word (c'est-à-dire celui sur lequel vous travaillez actuellement ou celui que vous spécifiez par son nom) et une feuille de calcul Excel.
- Rendez le troisième paragraphe du document actuel plus concis et changez le ton du document pour qu'il soit plus décontracté.
- Créez un brouillon d'une page à partir de ce plan approximatif.

### **Copilot dans Excel**

- Répartissez ces données de vente par type et par canal, puis insérez un tableau.
- Projetez l'impact d'une variation variable dans ces données, puis générez un graphique pour vous aider à le visualiser.
- Modélisez l'impact d'une modification du taux de croissance d'une variable sur ma marge brute.

### **Copilot dans PowerPoint**

- Créez une présentation de cinq diapositives basée sur ce document Word et incluez des photos d'archives pertinentes.
- Regroupez cette présentation en un résumé en trois diapositives.

- Reformatez ces trois puces (dans une présentation PowerPoint spécifique) en trois colonnes, chacune avec une image.

## **Copilot dans Outlook**

- Résumez les e-mails manqués lors de votre absence au bureau la semaine dernière et signalez tous les éléments importants.
- Rédigez une réponse remerciant les expéditeurs d'un e-mail et demandant plus de détails sur leurs deuxième et troisième points.
- Raccourcissez un brouillon d'e-mail et rendez le ton plus professionnel.
- Invitez tout le monde à un dîner-causerie sur les lancements de nouveaux produits jeudi prochain à midi. Mentionnez que le déjeuner est fourni.

## **Copilot dans Microsoft 365 Chat**

- Résumez les discussions, les courriels et les documents sur le sujet abordé.
- Quelle est la prochaine étape d'un projet ? Quels risques ont été identifiés ? Faites un remue-méninges pour dresser une liste d'atténuations potentielles.
- Rédigez un nouvel aperçu de la planification dans le style de ce document (existant spécifié) qui contient la chronologie de planification d'un autre document et incorporez la liste des projets dans l'e-mail de cette personne (en spécifiant le nom d'un utilisateur).

## **GPT Copilot**

- Utilisez des invites en langage naturel (existantes spécifiées) pour créer vos propres assistants d'IA générative personnalisés.

## **Concepteur pour Copilot :**

- Créez des images en fonction des invites.
- Modifiez les images générées.
- Prochainement, accédez à Designer GPT, un assistant de brainstorming avec Designer for Copilot.

## **Quels sont les problèmes potentiels et les mises en garde avec Microsoft Copilot ?**

La qualité de toutes les plateformes d'IA dépend de leur formation. Si Microsoft Copilot est modélisé à partir de données incomplètes, biaisées, erronées ou corrompues, les suggestions qu'il génère, quelle que soit la personne qui pose la question, seront incomplètes, biaisées, erronées ou corrompues.

Le vieil adage selon lequel les ordures entrantes sont égales aux ordures sortantes s'applique toujours.

Pour Copilot pour Microsoft 365, la formation sera particulièrement importante, car toutes les données utilisées pour cette plateforme d'IA Copilot seront générées et collectées en interne.

Les entreprises qui cherchent à appliquer correctement l'IA devront surveiller attentivement les données auxquelles Copilot peut accéder.

Par exemple, une entreprise peut ne pas vouloir que les documents de brainstorming et les notes de réunion fassent partie du flux de données ; les idées rejetées peuvent entacher le flux de données et se propager dans toute l'organisation.

Pour les versions générales de Microsoft Copilot, les organisations et les utilisateurs devront être conscients que les biais inhérents, les modes, les tendances erronées et d'autres événements transitoires coloreront probablement une partie de la sortie générée par l'IA.

Toutes les fantaisies passagères sur Internet ne devraient pas se retrouver dans les documents officiels de l'organisation.

À ce problème potentiel, en particulier pour les implémentations de Copilot pour Microsoft 365, s'ajoute la tendance de certains services à cloisonner leurs données derrière des pare-feu.

Les nouveaux produits et services développés dans le cadre d'accords de non-divulgence, par exemple, seront souvent coupés du flux de données normal de l'organisation.

Les entreprises devront décider s'il est plus avantageux de cacher des données à l'IA dans de tels cas que d'autoriser l'accès à l'IA.

## Quelles sont les alternatives à Microsoft Copilot ?

L'IA générative est sans doute la tendance la plus en vogue en matière d'innovation technologique pour 2023 et début 2024, il va donc de soi qu'il existe de nombreuses plateformes d'IA nouvelles et en cours de développement prêtes à concurrencer Microsoft Copilot.

Même si Copilot est basé sur ChatGPT, le chatbot AI est disponible en tant que plate-forme autonome et doit donc être considéré comme un concurrent.

L'IA générative est déjà intégrée à [Microsoft Edge](#) sous la forme de Bing Chat, et une IA générative a récemment été publiée pour le [moteur de recherche Google et Chrome](#).

Il semble que l'IA générative sera intégrée dans à peu près toutes les applications numériques que nous utilisons sur un appareil informatique.

De grandes entreprises technologiques, dont [Salesforce](#), Oracle et Adobe, travaillent toutes sur des plateformes d'IA.

Il existe également des dizaines de petits développeurs indépendants qui travaillent sur leurs propres versions d'une plate-forme d'IA.

De plus, il existe une multitude de concurrents de l'IA qui travaillent sur des plates-formes spécialisées qui lieront les LLM et les principes de l'IA générative à des applications spécifiques.

Les entreprises passeront probablement beaucoup de temps à explorer les possibilités offertes par les plateformes d'IA.

## Combien coûte Microsoft Copilot ?

- **Microsoft Copilot** sous Windows sera disponible gratuitement pour les clients.
- **Copilot pour Microsoft 365 coûtera 30 \$** par utilisateur et par mois.

À première vue, le prix de Microsoft 365 Copilot semble élevé, mais il est essentiel de se rappeler que cette version de la plateforme est conçue pour les grandes entreprises.

Pour une grande entreprise comptant des milliers d'employés, et en supposant que la plate-forme tienne ses promesses, ces 30 \$ pourraient finir par être une bonne affaire. C'est une hypothèse importante à faire à ce stade précoce du développement.

Les versions grand public et PME de Microsoft Copilot auront probablement un prix différent de celui de l'homologue d'entreprise.

[Bing Chat](#), qui est également basé sur ChatGPT, est disponible dès maintenant et gratuitement en tant que partie intégrante de Microsoft Edge.

Il est également probable qu'une version de Copilot limitée ou modifiée soit disponible pour les PME trop petites pour disposer de données générées en interne significatives pour entraîner la plate-forme d'IA.

La tarification de toutes les versions de Microsoft Copilot est susceptible de changer au fur et à mesure que le développement de la plate-forme se poursuit.

Avec le grand nombre de concurrents dans l'espace des plateformes d'IA, il semble presque certain que le coût de ces services changera considérablement.

## **Quelles sont les entreprises qui devraient envisager Microsoft Copilot et celles qui ne devraient pas l'envisager ?**

À 30 \$ par utilisateur et par mois, les chefs d'entreprise devront déterminer si Copilot pour Microsoft 365 convient à la taille, aux besoins et au budget de leur entreprise.

En plus des frais d'abonnement, ces employeurs devront également tenir compte des dépenses supplémentaires associées à la génération, à la collecte et à la collecte de données précises et utiles pour la formation des IA et des LLM.

Il s'agit d'un chantier d'envergure, et la décision de mettre en œuvre la plateforme Copilot nécessitera un engagement important.

Les grandes entreprises devront décider si les avantages en termes de productivité de l'utilisation de la plateforme Copilot pour Microsoft 365 l'emportent sur les coûts initiaux de développement et de maintenance de la plateforme, puis sur son paiement indéfini.

Pour les particuliers et les petites entreprises disposant de peu ou pas de données prêtes pour le LLM, les versions grand public de Microsoft Copilot sont disponibles gratuitement. Bing Chat est déjà disponible dans Microsoft Edge pour tout le monde.

Une certaine forme de version peu coûteuse ou gratuite de Copilot sera probablement disponible pour certaines versions de Microsoft 365.

Seul le temps nous dira si les capacités d'IA générative de Copilot valent le temps nécessaire pour les utiliser.

## **Quand Microsoft Copilot sera-t-il disponible ?**

Depuis décembre 2023, Copilot [pour Microsoft 365](#) et [Microsoft Copilot](#) sont en disponibilité générale.

En janvier, Microsoft a annoncé que les nouveaux PC Windows 11 (y compris la gamme Surface) qui sortiront fin février jusqu'au printemps 2024 comprendront [une clé Copilot](#).

La touche Copilot permet d'accéder facilement à Copilot sous Windows.

*Recherche et mise en page par:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL*

*20240210*

*"C'est ensemble qu'on avance"*