

Prévention de la fraude par Banque Nationale



La Banque Nationale vous offre des conseils et des outils afin de vous aider à prévenir la fraude

Vous croyez être victime de fraude?

Vous avez remarqué des opérations inhabituelles dans votre compte bancaire?
On vous a demandé de communiquer des informations sensibles?

La Banque Nationale ne vous demandera jamais de fournir votre mot de passe, votre code de validation unique, le code du jeton SecurID, que ce soit par texto, courriel ou téléphone.

En cas de doute, n'hésitez pas à appeler nos conseillers ou conseillères qui sont à votre écoute tous les jours de 6 h à minuit (HE).

Comment agir en cas de fraude?

Voici ce que vous pouvez faire pour protéger vos comptes et vos transactions si vous soupçonnez une fraude ou une tentative de fraude :



Signalez une communication frauduleuse

Certains fraudeurs imitent les courriels et les textos de la Banque Nationale pour voler vos informations personnelles.

Si vous recevez une communication de notre part qui vous semble inhabituelle, ou si le contenu du message est alarmiste, il se peut que ce soit une tentative de fraude.

En cas de doute, ne cliquez pas sur le lien et transférez immédiatement le message à telnat.securite@bnc.ca.



Vous remarquez une transaction inconnue sur votre carte de crédit

Pour éviter toute nouvelle tentative de fraude, vous pouvez [bloquer temporairement votre carte](#) en vous connectant à votre [banque en ligne](#).

Appelez-nous immédiatement au [1 888 622-2783](tel:18886222783).

Nous allons vérifier si la sécurité de votre carte est compromise.



Votre carte de crédit Mastercard Banque Nationale a été perdue ou volée?

Si votre carte de crédit Mastercard Banque Nationale a été perdue ou volée, vous pouvez [la bloquer ou l'annuler](#) en vous connectant à votre [banque en ligne](#).

En bloquant rapidement votre carte, vous contribuez à minimiser les risques de transactions frauduleuses.

Nos outils pour vous aider à prévenir la fraude

Nous vous offrons de nombreux outils pour vous aider à vous protéger contre la fraude. Découvrez-les ici :

Prévention du risque de vol et de fraude d'identité

SÉCURIZONE^{MD} est un programme offert en plan individuel et familial par BNC Assistance inc. qui comprend des outils et un service d'assistance pour améliorer la protection de votre identité.

[Découvrez SÉCURIZONE](#)

Garantie tranquillité d'esprit

En cas de fraude, vous pourriez être remboursé à 100 % dans la mesure où votre responsabilité n'est pas en cause et que vous avez pris les mesures nécessaires pour protéger vos identifiants bancaires et vos appareils électroniques.

C'est gratuit pour tous nos clients et clientes détenant un compte bancaire, et c'est notre garantie tranquillité d'esprit*.

Authentification à double facteur

L'authentification à double facteur permet de renforcer la sécurité de vos comptes.

Elle consiste à entrer un code de validation unique qui peut vous être envoyé par courriel, texto ou appel automatisé lors de la connexion. Important : vous ne devez jamais partager ce code de validation avec qui que ce soit.

Alertes par courriel

Pour vous aider à garder un œil sur vos finances, vous pouvez recevoir automatiquement des alertes par courriel de la Banque Nationale.

En tout temps, vous pouvez désactiver, réactiver ou personnaliser chacune de ces alertes.

Pour savoir comment faire, regardez nos démos [pour votre banque en ligne](#) ou [pour l'application mobile](#).

Nos conseils pour vous aider à prévenir la fraude

Voici quelques exemples de mesures simples à prendre pour vous protéger contre les tentatives de fraude :



Choisissez des mots de passe forts

Un mot de passe efficace est assez long. Idéalement, il devrait contenir au moins 21 caractères incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

De plus, vous devriez utiliser un mot de passe différent pour chacun de vos services en ligne (courriel, compte bancaire, réseaux sociaux, etc.).

Apprenez-en plus sur la création de mots de passe sécuritaires :

[Comment créer un mot de passe fort et sécurisé|Banque Nationale \(bnc.ca\)](#)



Gardez vos mots de passe secrets

La Banque Nationale ne vous demandera jamais votre mot de passe, votre code de validation unique ou le code du jeton SecurID, que ce soit par texto, courriel ou téléphone. Si une personne vous demande ces informations, c'est fort probablement pour tenter une fraude.

Ne les communiquez donc jamais.



Faites vos mises à jour

En faisant régulièrement les mises à jour de vos systèmes d'exploitation, logiciels et applications mobiles, vous ajoutez un niveau de protection supplémentaire contre la fraude.



Protégez vos informations personnelles

Ne donnez jamais de renseignements personnels par courriel, texto ou sur un site web qui semble frauduleux. Écrivez à telnat.securite@bnc.ca pour signaler toute communication inhabituelle.



Nos articles sur le sujet

Grâce à nos différents articles sur le sujet, apprenez à vous protéger contre les cybermenaces et les tentatives de fraude.



Une ressource pour tous et toutes : le Centre antifraude du Canada

Le Centre antifraude du Canada (CAFC) est un service national qui recueille de l'information sur la fraude et le vol d'identité.

Il fournit aussi des renseignements sur les fraudes passées et courantes touchant les Canadiens.

[Apprenez-en plus](#)

Nous sommes là pour vous



Besoin de signaler une fraude?

Nos conseillers et conseillères sont à votre écoute tous les jours de 6 h à minuit (HE).

[514 394-5555](tel:5143945555) ou [1 888 835-6281](tel:18888356281)



Vous avez d'autres questions?

Consultez notre Centre d'aide pour y trouver les informations que vous cherchez.

Les petits détails pour tout savoir

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20231108

"C'est ensemble qu'on avance"