

En Alerte Système d'alerte d'urgence Canada



Le 15 novembre, un test national du système En Alerte aura lieu dans les provinces et territoires participants. Vérifiez les horaires de test [ici](#).

Pour ce test, nous menons deux enquêtes.

ALERTE SANS FIL



Votre téléphone peut sauver des vies.

Pour vérifier la compatibilité de votre téléphone cellulaire, choisissez votre fournisseur de service :

Bell	Lucky Mobile	Solo Mobile
Chatr Mobile	PC Mobile	Tbaytel
Eastlink	PC Mobile (Prepaid)	TELUS
Execulink	Public Mobile	Vidéotron
Fido	Rogers	Virgin Plus
Freedom Mobile	SaskTel	Zoomer Wireless
Koodo	Shaw Mobile	

Dès le 6 avril, en plus des diffusions télé et radio, En Alerte enverra des alertes d'urgence par l'entremise des téléphones cellulaires et appareils mobiles compatibles avec le Service d'alerte sans fil au public (SASFP). Un appareil sans fil peut recevoir des alertes d'urgence à trois conditions. L'appareil mobile doit être :

1. De type LTE (qu'on appelle aussi « LTE 4G »), comme un téléphone intelligent par exemple.
2. Compatible avec le Service d'alerte sans fil au public (SASFP)
3. Connecté à un réseau cellulaire LTE lors de l'émission de l'alerte.

Capture d'écran, pour ouvrir cette image, cliquer le lien suivant:

[En Alerte](#)

Enquête sur les alertes d'urgence accessibles

Pour nous aider à améliorer l'accessibilité et l'efficacité des alertes d'urgence pour tous les Canadiens, en particulier les Canadiens aux prises avec un handicap, l'entreprise de technologies d'accessibilité Attainable mène une enquête pour identifier les défis rencontrés par les personnes en handicap lorsqu'elles interagissent avec les alertes d'urgence.

Les participants à l'enquête doivent résider au Canada, être âgés de 18 ans ou plus et s'identifier comme personne handicapée.

Lien d'enquête – <https://attainable.hostedincanadasurveys.ca/>

Sondage grand public

Pour nous aider à améliorer globalement le système En Alerte, un partenaire tiers mène également une brève enquête sur le test.

Cliquez [ici](#) si vous souhaitez participer à l'enquête.

Vos commentaires sont importants pour nous et nous vous remercions par avance de votre participation.

Veuillez ne pas appeler le 911 pour obtenir des informations sur le test.

L'utilisation du 911 pour des appels non urgents pourrait retarder l'aide aux personnes confrontées à de véritables urgences.



Votre téléphone peut sauver des vies.

Pour nous contacter ou obtenir des réponses aux questions fréquemment posées, cliquez [ici](#)

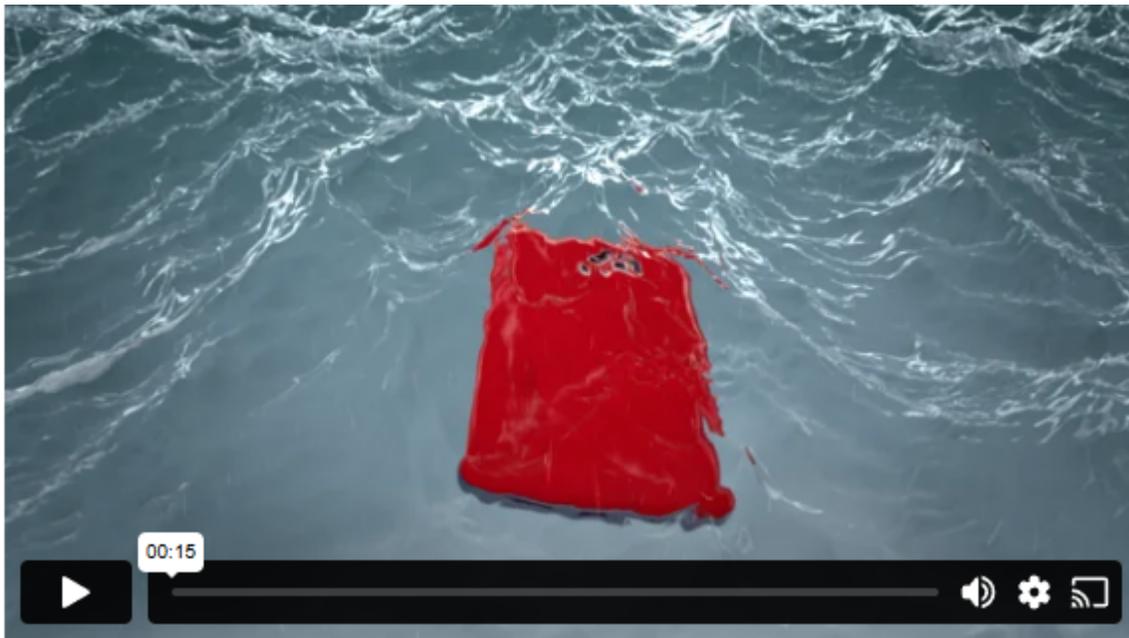
Qu'est-ce que le système En Alerte?

En Alerte est le système d'alerte d'urgence du Canada.

En Alerte diffuse à la population canadienne des alertes importantes et susceptibles de sauver des vies par l'entremise de la télévision, de la radio et des appareils sans fil compatibles connectés à un réseau LTE.

Le système En Alerte a été mis au point avec de nombreux partenaires, notamment des responsables fédéraux, provinciaux et territoriaux de la gestion des urgences, Environnement et Changement climatique Canada, Pelmorex, l'industrie de la télé et radiodiffusion et les fournisseurs de services sans fil.

Ensemble, ces partenaires veillent à ce que les Canadiens reçoivent des alertes sans délai afin de prendre les mesures pour demeurer en sécurité.



Capture d'écran, pour visionner la vidéo, cliquer le lien suivant:

[En Alerte](#)

Tonalité d'alerte

Si vous entendez cette tonalité particulière à la télévision, la radio ou sur votre appareil sans fil, soyez attentif et agissez immédiatement.

Avis pour les personnes sourdes, malentendantes, aveugles ou ayant une déficience visuelle :

Les alertes peuvent être émises dans d'autres formats, cependant ce ne sont pas tous les services d'alerte ou tous les appareils qui ont la capacité de produire ou de recevoir ces formats.

Les diffuseurs peuvent utiliser un logiciel de conversion texte-parole pour créer une version audio du message d'alerte.

Les alertes d'urgence peuvent être converties en messages vocaux si votre appareil possède cette fonctionnalité.

La fonction vibration qui accompagne les alertes d'urgence est disponible pour alerter les Canadiens.

N'hésitez pas à communiquer avec votre fournisseur de services sans fil pour connaître les autres services qu'il pourrait vous offrir.

Recherche et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20231113

"C'est ensemble qu'on avance"