Où se trouvent les fichiers journaux de l'écran bleu de la mort (BSOD) dans Windows et Voici comment les lire

Windows enregistre ses journaux Blue Screen of Death (BSOD) afin que vous puissiez savoir ce qui plante votre PC. Mais où sont ces fichiers, et comment les lisez-vous ?

Zainab Falak :



Lorsque votre ordinateur tombe en panne et que vous faites face à un écran bleu de la mort (BSOD), votre système enregistre les détails de l'incident sous forme de journal BSOD, dans un emplacement prédéfini dans Windows.

Ces informations vous donnent des détails sur le moment où le crash s'est produit, ce qui l'a causé et parfois même ce qu'il faut faire pour résoudre le problème.

Dans ce guide, nous allons d'abord discuter de l'emplacement des fichiers BSOD dans Windows, puis de leur identification.

Une fois que vous avez localisé un fichier BSOD, nous vous montrerons comment le lire correctement pour comprendre les causes potentielles de l'erreur et résoudre le problème.

Où se trouvent les fichiers journaux BSOD dans Windows?

Vous pouvez trouver les fichiers journaux BSOD dans l'Observateur d'événements, le Panneau de configuration et l'Éditeur du Registre dans Windows.

Ci-dessous, nous avons répertorié les étapes détaillées pour trouver ces fichiers dans ces trois utilitaires.

1. Recherchez et lisez les fichiers journaux BSOD dans l'Observateur d'événements

L'Observateur d'événements est un outil développé par Microsoft pour permettre aux utilisateurs d'afficher les événements liés au système et au programme dans Windows. Ces événements peuvent inclure des erreurs système, des avertissements, des messages d'information, etc.

En d'autres termes, chaque problème que vous rencontrez (qu'il s'agisse d'un problème mineur ou d'un crash majeur) sera enregistré dans l'Observateur d'événements pour une enquête ultérieure et un partage avec Microsoft.

Vous pouvez consulter notre guide détaillé sur ce qu'est l'Observateur d'événements et comment il peut être utile si vous ne le connaissez pas.

Voici comment trouver les fichiers journaux BSOD dans l'Observateur d'événements :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Windows dans la barre des tâches et choisissez **Observateur** d'événements dans le menu contextuel.



2. Rendez-vous dans le menu **Action** situé en haut et choisissez **Créer une vue personnalisée** dans le menu contextuel.

40.0	Open Saved Log						
Ε ν	Create Custom View		cal)		Ac	tions	
>	Import Custom View		and Summary	Last refreshed: 9/23/202	2Ev	ent Viewer (Local)	
>	Connect to Another Con	nputer			. 10	Open Saved Log	
	Refresh		w events that have occur	rred on your computer,	7	Create Custom View	
	Help	>	the appropriate source,	log or custom view node		Connect to Another Computer	
		Summary of	Administrative Events			View	•
		Summary or				Refresh	
		Recently Viev	event ID Sour	ce Log		Help)
		Name	Descripti	ion Modified			
		Log Summar	4		-		
		Log Name	Size (Cur	re Modified	1		

3. Dans la boîte de dialogue suivante, développez la liste déroulante **Journalisé** et choisissez l'heure à laquelle vous avez rencontré le problème.

	~	Logged: Any ti	vent Viewer (Local)
al) Log m View		Event level: Any ti Last h Last 1 Last 2	Custom Views Windows Logs Applications and Service Subscriptions
m View		By log Last 7 Last 3	0
	bers and/or ID ranges separated by commas. To r example 1,3,5-99,-76	Includes/Excludes Ever exclude criteria, type a <all e<="" td=""><td>Inclearc</td></all>	Inclearc
	bers and/or ID ranges separated by commas. To r example 1,3,5-99,-76	Includes/Excludes Ever exclude criteria, type a <all e<br="">Task category:</all>	Incl exc Tasi Key
	bers and/or ID ranges separated by commas. To r example 1,3,5-99,-76 *	Includes/Excludes Ever exclude criteria, type a <all e<br="">Task category: Keywords: User: <all td="" u<=""><td>Incl exc Tasi Key Use</td></all></all>	Incl exc Tasi Key Use

4. Maintenant, passez à la section Niveau de l'événement et choisissez **Erreur**.

	Filter XML		
Event Viewer (Local)	Logged:	Any time	×
Windows Logs	Event level:	Critical Warning Verbose	al)
Applications and Service		Serror Information	Log_
and a subscriptions	O By log	Event logs:	m View
	O By source	Event sources:	nother Computer
	Includes/Exclu	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma	as. To
	Includes/Exclu exclude criteria	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma a, type a minus sign first. For example 1,3,5-99,-76 <all event="" ids=""></all>	as. To
	Includes/Exclu exclude criteria Task category:	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma a, type a minus sign first. For example 1,3,5-99,-76 <all event="" ids=""></all>	as. To
	Includes/Exclu exclude criteria Task category: Keywords:	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma a, type a minus sign first. For example 1,3,5-99,-76 <all event="" ids=""></all>	as. To
	Includes/Exclu exclude criteria Task category: Keywords: User:	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma a, type a minus sign first. For example 1,3,5-99,-76 <all event="" ids=""></all>	as. To
	Includes/Exclu exclude criteria Task category: Keywords: User: Computer(s):	des Event IDs: Enter ID numbers and/or ID ranges separated by comma a, type a minus sign first. For example 1,3,5-99,-76 <all event="" ids=""> </all>	es. To

5. Développez la liste déroulante Journaux des évènements et cochez la case Journaux Windows.

File Action View Help	Create Custom View Filter XML	×
Event Viewer (Local) > Gustom Views Windows Logs Applications and Service Subscriptions	Logged: Any time Event level: Critical Warning Verbose	Forwarded Ev Forwarded Ev ai) Log m View m View nother Computer ear cancel

- 6. Cliquez sur **OK** pour continuer.
- 7. Vous serez maintenant invité à entrer un nom et une description pour la vue personnalisée que vous venez de créer.

Entrez ces détails et cliquez sur OK.

🛃 Event Viewer				
File Action View Help				
🗢 🔿 💽 🚺 🖬				
Event Viewer (Local)	Event Viewer (Local)	Ad	ctions	
Custom Views Windows Logs	Overview and Summany	FV	vent Viewer (Local)	-
Applications and Services Loc	Save Filter to Custom View	×	Open Saved Log_	
Subscriptions	Name TEST		Create Custom View	
	Description		Import Custom View	
	Description		Connect to Another Computer	
	Sum Select where to save the Custom view:		View	•
	- Event Viewer	ОК	Refresh	
	Ev Custom Views	Cancel	Help	•
	Rece	New Folder		
	Ne			
		All Users	~	
	Logi			
	Log Name Size (Curre Modified			

8. Une fois la vue créée, une liste d'erreurs survenues au cours de la période que vous avez sélectionnée précédemment vous sera présentée.

Vous pouvez trier ces informations plus loin dans la section Date et heure.

Event Viewer (Local)	TEST Num	ber of events: 315				Actions
Custom Views	Vumber	of events: 315			_	TEST
TEST Windows Logs Applications and Services Loc Subscriptions	Level Error Error Error Error Error Error Error Error Error Error Error Error	Date and Time 1/1/2022 12:32:33 PM 1/1/2022 12:32:14 PM 9/23/2022 10:58:43 PM 9/23/2022 10:42:46 PM 9/23/2022 10:42:46 PM 9/23/2022 10:42:46 PM 9/23/2022 10:42:46 PM 9/23/2022 10:42:46 PM 9/23/2022 10:42:41 PM 9/22/2022 11:49:41 PM 9/23/2022 10:58:00 PM	Source Applica Service Applica Applica Applica Applica Applica Applica Applica disk	Event ID 1000 7024 1000 1000 1000 1000 1000 1000 111	T # N # # # # # # # # # #	 Open Saved Log Create Custom View Import Custom View Filter Current Custom View Properties Find Save All Events in Custom View As Export Custom View Copy Custom View Attach Task To This Custom View
	Event 1000, A General D Faulting a 0x8412353 Faulting n	pplication Error etails pplication name: MoUsoCoreV 9 nodule name: ucrtbase.dll. ver	Vorker.exe, ve	rsion: 922.2 3.1001. time	×	View Delete Rename Refresh Help

- 9. Ensuite, localisez le BSOD en utilisant des détails tels que la date et l'heure à nouveau.
- 10. Une fois que vous avez trouvé le journal ciblé, cliquez dessus.
- 11. Vérifiez les onglets Général et Détails pour obtenir des informations sur cette erreur.

Une fois que vous avez trouvé le code d'erreur associé au crash et à la cause, vous pouvez rechercher des solutions en ligne ou consulter notre guide qui explique comment corriger les erreurs d'écran bleu dans Windows s'il s'agit d'un bsod.

2. Recherchez et lisez les fichiers journaux BSOD dans l'éditeur du Registre

Si l'utilisation de l'Observateur d'événements ne fonctionne pas pour vous pour une raison quelconque, vous pouvez utiliser un autre utilitaire Windows pour localiser et étudier les fichiers journaux BSOD, l'Éditeur du Registre.

L'Éditeur du Registre Windows est un utilitaire de niveau administratif qui vous permet de contrôler le fonctionnement de Windows et ses interactions avec le matériel et les logiciels.

Le Registre stocke des informations relatives aux composants matériels et logiciels de votre système.

Ces informations dans le Registre sont stockées sous forme de clés et de valeurs, et en les modifiant avec l'Éditeur du Registre dédié, vous pouvez personnaliser les opérations de votre système.

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre pour trouver les fichiers journaux BSOD dans l'Éditeur du Registre.

Assurez-vous d'être connecté à votre système en tant qu'administrateur avant de continuer.

- 1. Appuyez sur les touches **Win + R** pour ouvrir Exécuter.
- 2. Tapez « regedit » dans Exécuter et appuyez sur **Ctrl + Maj + Entrée** pour lancer l'Éditeur du Registre en tant qu'administrateur.
- 3. Maintenant, sélectionnez **Oui** dans l'invite de compte d'utilisateur.
- 4. Une fois que vous êtes dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'emplacement suivant :

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\CrashControl

5. Ensuite, déplacez-vous vers le volet droit et cliquez avec le bouton droit sur un espace vide n'importe où.

6. Choisissez New > DWORD Value (32-bit) (Valeur DWORD <> bits).

	Media Center	Name	Туре	Data			
	MicrosoftEdge	ab (Default)	REG_SZ	(value not set)	New	>	Key
	MMDevices	ConsentPromptB	REG_DWORD	0x00000005 (5)			String Value
	NcdAutoSetup	ConsentPromptB	REG DWORD	0x0000003 (3)			String value
	NetCache	111 dontdisplaylastus	REG DWORD	0x00000000 (0)			Binary Value
	NetworkServiceTriggers	DSCAutomation	REG DWORD	0x00000002 (2)			DWORD (32-bit) Value
	Notifications	BEnableCursorSup	REG DWORD	0x00000001 (1)			QWORD (64-bit) Value
	OEMInformation	III EnableFullTrustSt.	REG DWORD	0x00000002 (2)			Multi String Value
	OneSettings	#EnableInstallerDe	REG DWORD	0x00000001 (1)			wuru-suring value
	OOBE	11 EnableLUA	REG DWORD	0x00000001 (1)			Expandable String Value
	OpenWith	III EnableSecureUIA	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	OptimalLayout	11 EnableUIADeskto	REG DWORD	0x00000000 (0)			
	Parental Controls	11 EnableUwpStartu	REG DWORD	0x00000002 (2)			
	PerceptionSimulationExt	III EnableVirtualizati	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	PhotoPropertyHandler	ablegalnoticecantion	REG SZ	0.00000001 (1)			
	PlayReady	ablegalnoticetext	REG SZ				
	Policies	III PromptOnSecure	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	Attachments	Scforceoption	REG DWORD	0x00000000 (0)			
-	> DataCollection	111 shutdownwithou	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	> 🧮 Ext	SupportFullTrust	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	- NonEnum	Support lwnStart	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	Servicing	11 undockwithoutlo	REG DWORD	0x00000001 (1)			
	🗸 🦲 System	WalidateAdminCo	REG DWORD	0x00000000 (0)			
	- Audit	validateralinico	REG_DWORD	0,00000000 (0)			
	> 📜 UIPI						
	PrecisionTouchPad						
-	PreviewHandlers						

- 7. Nommez cette valeur **DisplayParameters** et double-cliquez dessus.
- 8. Sous Données de la valeur, tapez 1 et cliquez sur OK.

Registry Editor

ter\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYS1	EM\CurrentControlSet	\Control\CrashCo	ntrol
Control Contr	Name a) (Default) AutoReboot CrashDumpEnabl DisplayPreReleas bDumpFile a) DumpFile bDumpLogLevel EnableLogFile LogEvent a) MinidumpDir MinidumpScount DisplayParameter	Type REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_EXPAND_SZ REG_MULTI_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD	Data (value not set) 0x0000001 (1) 0x00000007 (7) 0x0000001 (1) 2 %SystemRoot%\MEMORY.DMP dumpfve.sys 0x0000000 (0) 0x00000001 (1) 0x0000000 (0) 0x00000001 (1) 2 %SystemRoot%\Minidump 0x00000005 (5) 0x00000001 (1) 0x00000000 (0)
 CMF CoDeviceInstalle COM Name Arbi Compatibility Compatibility ComputerName ContentIndex CrashControl StorageTelem Cryptography DeviceClasses DeviceContainer DeviceContainer 	Value name: DisplayPara Value data: 1	meter	Base • Hexadecimal • Decimal • OK Cancel

9. Une fois cela fait, redémarrez votre PC.

Au redémarrage, vous devriez pouvoir afficher les fichiers journaux sans aucun problème.

3. Recherchez et lisez les fichiers journaux BSOD dans le Panneau de configuration

La troisième façon de trouver et de lire les fichiers journaux BSOD est via le Panneau de configuration. Cette approche offre une représentation graphique des fichiers journaux à l'aide du Moniteur de fiabilité Windows, contrairement aux méthodes que nous avons explorées précédemment.

Le moniteur de fiabilité, qui est différent de l'analyseur de performances (voir Moniteur de fiabilité et moniteur de performances) vous montrera une chronologie des événements système importants qui se sont produits sur votre ordinateur, y compris les occurrences BSOD, les installations de logiciels, les pannes d'application et d'autres événements pertinents.

Voici comment vous pouvez l'utiliser pour identifier et résoudre les problèmes susceptibles d'affecter votre système :

- 1. Tapez Panneau de configuration dans la zone de recherche de la barre des tâches et cliquez sur Ouvrir.
- 2. Dans la fenêtre suivante, choisissez Système et sécurité > Sécurité et maintenance.



3. Cliquez sur Maintenance, puis sélectionnez Afficher l'historique de fiabilité.



4. Vous devriez maintenant voir un graphique montrant les données de fiabilité. Recherchez les icônes de croix rouge et les icônes bleues (i) dans le graphique, car elles montrent des évènements problématiques.



5. Cliquez sur chacune des icônes pour afficher ses détails.

Continuez à répéter le processus pour localiser l'évènement que vous recherchez.

Vous recevrez des informations telles que le chemin de l'application défaillante, son nom, l'horodatage du module d'erreur, le code d'exception, etc.

Si cette application a provoqué un crash BSOD, vous pouvez essayer de terminer son processus via le Gestionnaire des tâches ou de désinstaller l'application si ce n'est pas nécessaire.

Il est également conseillé de copier ces informations et de les envoyer à Microsoft pour examen si vous ne trouvez pas de solution en ligne.

Apprenez à lire vos fichiers journaux BSOD et à résoudre vos plantages

Les erreurs d'écran bleu Windows ne sont pas nouvelles, mais comme elles n'affichent que des messages tels que « Votre PC a rencontré un problème » sans en décrire la cause, il peut être difficile de trouver un correctif. Comprendre comment lire les fichiers journaux BSOD peut non seulement vous aider à identifier la cause exacte du problème, mais aussi à trouver la bonne solution.

Chaque fois qu'un composant provoque le plantage de votre système, vous pouvez le désactiver et passer à une meilleure alternative pour éviter le problème.

Recherche et mise en page: Michel Cloutier CIVBDL 20230925 "C'est ensemble qu'on avance"