

# Les meilleurs chatbots IA pour 2023

*ChatGPT a lancé la révolution des chatbots IA, mais il existe des alternatives convaincantes pour vous aider à tirer le meilleur parti de ces nouveaux outils basés sur la conversation.*

*Nous les avons testés pour vous aider à déterminer celui qui vous convient le mieux.*

Emily Dreibelbis :

## Bard

### Google Bard

Le meilleur pour la productivité

[Aller à Détails](#) ↓



### Microsoft Bing Chat

Idéal pour les utilisateurs de Bing et Microsoft Edge

[Aller à Détails](#) ↓



### ChatGPT

Idéal pour la génération de texte IA

[Aller à Détails](#) ↓

Il y a beaucoup plus de chatbots IA sur le Web que ChatGPT, et connaître leurs forces et leurs faiblesses peut faire une grande différence dans la façon dont vous les utilisez. Grâce à des milliards de dollars d'investissements, ces outils s'améliorent et changent constamment, suscitant davantage d'enthousiasme quant à leur potentiel ainsi que des [questions éthiques](#) parfois effrayantes.

Pourtant, la plupart des gens ont encore des questions de base sur l'intelligence artificielle telles que: « [Qu'est-ce que c'est et comment puis-je l'utiliser?](#) »

Nous avons mis les meilleurs chatbots IA à l'épreuve pour couper court au battage médiatique et évaluer ce qu'ils peuvent vraiment faire.

Leurs réponses humaines à vos questions et invites, ainsi que leur capacité à mener une conversation naturelle peuvent vous aider à obtenir des informations en quelques minutes au lieu des heures qu'il faudrait pour passer au crible des liens individuels dans une recherche en ligne.

Les chatbots peuvent également faire plus que cela: ils peuvent créer des tables de données, créer un message texte séduisant, et bien plus encore grâce à des add-ons comme [les plug-ins ChatGPT](#).

Il n'y a pas de plafond à l'heure actuelle sur ce que l'IA, et en particulier les grands modèles de langage, peut faire pour vous.

Lisez la suite pour savoir ce qui rend les trois meilleurs chatbots d'IA génératifs différents les uns des autres et comment choisir le meilleur chatbot IA pour vous.

Plongée plus profonde: nos meilleurs choix testés

# Bard

## Google Bard

### Le meilleur pour la productivité

### Pourquoi nous l'avons choisi

De tous les chatbots IA que nous avons testés, Bard est le plus complet.

Le grand modèle de langage interne de Google, appelé [PaLM2](#), est l'un des plus importants et des plus sophistiqués du Web.

Il alimente Bard, que Google qualifie actuellement d'«expérience».

Quoi qu'il en soit, Bard écrit avec un langage plus simple et simpliste que ChatGPT, ce qui en fait une IA plus conversationnelle, ce qui semble cohérent avec son objectif général sur la productivité.

Bard fait un effort pour citer ses sources, bien qu'il manque de cohérence ici.

Bard est un meilleur outil de chatbot IA pour la recherche, les achats et la planification de voyage que ChatGPT, car il a accès à des informations opportunes sur le Web.

De plus, si vous n'aimez pas la réponse que vous obtenez de l'IA Bard, vous pouvez appuyer sur *Google It* pour obtenir des résultats de recherche plus traditionnels.

### À qui s'adresse-t-il ?

Pour ceux qui utilisent déjà Google Search, Gmail, Docs, Sheets et d'autres applications Google, Bard est la meilleure solution de chatbot aujourd'hui.

Il offre des options d'exportation vers ces applications, ce qui signifie que vous pouvez lui demander de rédiger un courriel, puis d'exporter vers Gmail, d'apporter des modifications et d'appuyer sur envoyer.

Bard offre également plus d'images dans ses réponses, ce qui peut être utile pour comprendre des informations complexes qui peuvent nécessiter des diagrammes.

## AVANTAGES

- Extrait des informations à jour du Web
- Réponse d'exportation en un clic aux applications Google
- Cite les sources la plupart du temps
- Style d'écriture clair et concis
- Présente trois réponses au choix
- Pas de limite sur le nombre d'échanges par conversation

## CONTRE

- Ne cite pas les sources de manière cohérente
- Inexactitudes occasionnelles, demi-vérités
- Impossible de poursuivre les conversations plus anciennes
- Pas d'application mobile
- Non disponible au Canada:
  - Mais si vous avez un VPN, vous n'avez qu'à sélectionner le pays États-Unis et vous aurez accès à Bard

Pour en savoir plus

[Avis Google Bard](#)



## Microsoft Bing Chat

### Idéal pour les utilisateurs de Bing et Microsoft Edge

### Pourquoi nous l'avons choisi

La dernière mise à jour de Microsoft à son moteur de recherche Bing est Bing Chat.

Le chatbot Bing AI est alimenté par les modèles les plus avancés d'OpenAI, ce qui en fait une alternative ChatGPT convaincante.

Il offre les mêmes capacités conversationnelles que ChatGPT, mais avec trois styles différents au choix: Plus précis, Plus équilibré et Plus créatif.

Bing Chat propose également un générateur d'images gratuit, qui ajoute un élément créatif amusant.

Bing Chat gagne la confiance avec ses citations de sources cohérentes.

Cependant, il donne souvent des réponses superficielles qui peuvent vous faire abandonner pour une recherche en ligne plus traditionnelle.

### À qui s'adresse-t-il ?

Pour ceux qui recherchent un aperçu rapide d'un sujet comme alternative à une recherche en ligne traditionnelle, Microsoft Bing AI est un excellent choix.

Alors que ses concurrents font la même chose, Bing Chat se démarque car il attribue systématiquement toutes ses sources, ce qui facilite la vérification des informations et la poursuite des recherches par vous-même.

### AVANTAGES

- Les meilleures citations de tous les chatbots que nous avons testés
- Extrait des informations à jour du Web
- Propulsé par le modèle GPT-4 d'OpenAI
- Générateur d'images gratuit
- Trois styles de conversation
- Accessible sur mobile

### CONTRE

- Réponses courtes et non exhaustives
- Les annonces apparaissent dans certains résultats
- Limité à 30 réponses par conversation
- Pas très bon pour les tâches créatives



## ChatGPT

## Idéal pour la génération de texte IA

### Pourquoi nous l'avons choisi

ChatGPT, qui est presque devenu synonyme d'IA, pour le meilleur ou pour le pire, est alimenté par les grands modèles de langage les plus avancés et les plus humains du Web: [GPT-3.5](#) et [GPT-4](#).

L'application produit des réponses incroyablement complètes avec une attitude amicale. Qu'il s'agisse de langages humains ou de langages de codage, ChatGPT excelle à vous fournir une base de contenu à développer et à modifier comme bon vous semble. Cependant, il manque de citations de sources, de données après 2021 et d'accès au Web pour de nouvelles informations, il est donc moins utile et digne de confiance lorsqu'il s'agit de recherche (ou lorsqu'il demande son [avis](#)).

### À qui s'adresse-t-il ?

ChatGPT est le meilleur pour tous ceux qui essaient simplement l'IA et qui veulent faire l'expérience de certaines des écritures générées par l'IA les plus humaines et les plus impressionnantes.

Les programmeurs aiment également ChatGPT, qui sert de compagnon utile pour le débogage et même l'écriture de code.

### AVANTAGES

- La version gratuite facilite l'essai
- Meilleur générateur de texte AI que nous avons testé
- Compétences en rédaction de niveau collégial
- Compagnon de codage utile
- Application mobile
- Options de désactivation des données

### CONTRE

- Aucune citation
- Génère des réponses incorrectes et des demi-vérités
- Les données sources ne vont que jusqu'en 2021
- Plan payant ne valant pas 20 \$ par mois pour la plupart des gens
- La navigation Web est actuellement désactivée

Pour en savoir plus

[Examen de ChatGPT](#)

Guide d'achat : Les meilleurs chatbots IA pour 2023

## Combien coûte l'utilisation d'un chatbot IA ?

Tous les chatbots que nous avons testés sont gratuits.

ChatGPT est le seul qui a une version gratuite et une version payante, appelée ChatGPT Plus, qui coûte 20 \$ par mois.

D'autres chatbots AI non examinés ici facturent une gamme de prix.

Il n'y a pas encore beaucoup de cohérence sur ce marché.

Par exemple, un autre outil d'IA populaire appelé Jasper coûte 49 \$ par mois pour les individus et 125 \$ par mois pour les équipes.

Perplexity coûte 20 \$ par mois.

HuggingChat de HuggingFace est gratuit.

## Quelle est la différence entre un chatbot et un grand modèle de langage ?

Chatbot est un terme générique sous lequel les grands modèles de langage tombent.

Il peut s'appliquer à un bot de réponse du service client avec des réponses prédéfinies limitées, ainsi qu'à un outil plus sophistiqué comme ChatGPT.

Nous testons spécifiquement les chatbots qui utilisent une forme d'IA appelée grands modèles de langage.

Ils utilisent de grandes quantités de données pour « apprendre » des modèles dans l'information et prédire l'intention de l'utilisateur en fonction de questions ou d'invites. Aucune réponse n'est prédéfinie ou prédéterminée.

Ils sont générés de manière unique pour chaque conversation entre l'homme et la machine, au cours de laquelle le modèle se souvient des échanges récents et s'appuie sur les informations d'une manière naturelle et humaine.

## Comment choisir le meilleur chatbot IA

Pour tester les chatbots IA, nous posons à chacun la même série de questions et comparons leurs réponses, en examinant la précision, la longueur, la complexité et la cohérence dans le temps.

Nous examinons également les fonctionnalités de base offertes par chaque chatbot, telles que la possibilité de créer des tableaux de données, de fournir des citations, de résumer avec précision les informations, etc., car cela dicte à quoi vous pouvez les utiliser. Cependant, la technologie de l'IA évolue rapidement et ce qu'elle peut faire peut changer en une seule journée.

Nous tenons compte de ces différences et notons les choses qui changent au fil du temps, le cas échéant.

Il y a des pièges à cette approche qu'il convient de garder à l'esprit.

D'une part, il est impossible de vérifier pleinement la portée d'une solution de chatbot IA. Une personne peut avoir un cas d'utilisation de niche lié à son travail, tandis qu'une autre personne peut n'avoir aucune utilisation pour cette fonctionnalité particulière.

Il faudrait une armée d'experts dans tous les domaines pour évaluer pleinement ces outils, et même dans ce cas, les outils changent constamment.

Même leurs créateurs ne sont pas encore tout à fait sûrs de ce dont ils sont capables.

## Recommandé par nos rédacteurs

Cela dit, il y a des différences claires que nous remarquons dans les tests.

Après avoir passé beaucoup de temps avec chacun d'eux, vous vous ferez probablement votre propre opinion sur les meilleurs chatbots d'IA comme nous l'avons fait.

Pour en savoir plus, visitez notre [hub de contenu IA](#).

*Recherche et mise en page:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL*

*20230815*

*"C'est ensemble qu'on avance"*