

## Amazon envoie de vrais courriels aux clients sur les tactiques d'escroquerie courantes

Stu Sjouerman :



Nous avons signalé plusieurs escroqueries Amazon, mais pour une fois, il y a des nouvelles positives.

Amazon a envoyé un courriel jeudi matin soulignant les principales escroqueries auxquelles vos utilisateurs devraient faire attention:

### Escroqueries d'adhésion Prime

Selon Amazon, « Ce sont des appels / SMS / courriels inattendus qui font référence à des frais **d'adhésion coûteux** ou à un **problème avec votre abonnement** et vous demandent de confirmer ou d'annuler les frais.

Ces escrocs tentent de vous convaincre de fournir des **informations de paiement ou de compte bancaire** afin de **rétablir** une adhésion.

### Escroqueries de suspension/suppression de compte

Selon Amazon, « les escrocs envoient des SMS, des courriels et des appels téléphoniques indiquant que votre compte **sera suspendu ou supprimé** et vous invitent à cliquer sur un lien frauduleux ou à fournir verbalement des informations pour » vérifier votre compte « .

Les clients qui atterrissent sur ces pages ou reçoivent ces appels téléphoniques sont ensuite attirés pour fournir des informations de compte telles que des **informations de paiement** ou **des identifiants de connexion au compte**.

Amazon a noté qu'ils ne vous demanderont jamais de divulguer des informations confidentielles de votre part par téléphone ou sur un site Web autre que Amazon.com.

Ils comprenaient également des conseils utiles pour identifier ces types d'escroqueries et comment protéger votre compte en ligne :

#### 1. **Faites confiance aux canaux appartenant à Amazon** -

Passez toujours par l'application mobile ou le site Web Amazon lorsque vous recherchez un service client, une assistance technique ou lorsque vous souhaitez apporter des modifications à votre compte.

#### 2. **Méfiez-vous de la fausse urgence** -

Les escrocs peuvent essayer de créer un sentiment d'urgence pour vous persuader de faire ce qu'ils demandent. Méfiez-vous chaque fois que quelqu'un essaie de vous convaincre que vous devez agir maintenant.

#### 3. **Ne payez jamais par téléphone** -

Amazon ne vous demandera jamais de fournir des informations de paiement, y compris des cartes-cadeaux (ou « cartes de vérification », comme les appellent certains escrocs) pour des produits ou services par téléphone.

#### 4. **Vérifiez d'abord les liens** -

Les sites Web légitimes d'Amazon contiennent des « [amazon.com](https://www.amazon.com) » ou des « [amazon.com/support](https://www.amazon.com/support) ».

Accédez directement à notre site Web lorsque vous demandez de l'aide avec des appareils/services Amazon, des commandes ou pour apporter des modifications à votre compte.

Si vous recevez une communication (un appel, un SMS ou un e-mail) qui, selon vous, ne provient peut-être pas d'Amazon, vous pouvez la signaler à [amazon.com/reportscam](https://www.amazon.com/reportscam).

*Recherche et mise en page:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL*

*20230808*

*"C'est ensemble qu'on avance"*