

Vous rencontrez des problèmes avec Windows ou Office et Comment obtenir un support technique auprès de Microsoft

Lorsque des problèmes surviennent avec un produit Microsoft, voici comment obtenir de l'aide directement auprès de l'entreprise.

Microsoft Canada Inc.

Le bureau du Canada appuie : Saint-Pierre-et-Miquelon

1950, boul. Meadowvale

Mississauga (Ontario)

L5N 8L9

Siège social canadien : (905) 568-0434

Renseignements des clients : (877) 568-2495

Microsoft TT/TDD : (905) 568-9641

Centre de commandes Microsoft : (800) 933-4750



Assistance

Microsoft 365

Office

Windows

Surface

Xbox

Aubaines

Achetez Microsoft 365

Produits ▾

Appareils ▾

Nouveautés

Compte et facturation ▾

Modèles

Prise en charge accrue ▾

Contactez le Support Microsoft

[Rechercher](#) [Historique des demandes](#)

Nous sommes là pour vous aider

Faites-nous part de votre problème pour que nous puissions vous fournir la bonne aide et support.

80 caractères restants

[Politique de confidentialité](#) | [Stratégie de support](#)

Obtenir de l'aide



Toronto

Siège social de Microsoft Canada
4400-81 Bay St
Toronto, ON
M5J 0E7

[Voir la carte >](#)

Québec

Place de la Cité - Tour Cominar
2640, boul. Bureau Laurier
1500, 15e étage
Québec, QC
G1V 5C2

[Voir la carte >](#)

Montréal - Marconi

6795, rue Marconi.
Bureau 401
Montréal (Québec)
H2S 3J9

[Voir la carte >](#)

Montréal - McGill

2000, avenue McGill College
Suite 1400
Montréal, Québec
H3A 3H3

[Voir la carte >](#)

Ottawa

100, rue Queen,
bureau 500
Ottawa (Ontario)
K1P 1J9

[Voir la carte >](#)

Calgary

110 - 9th Avenue SW 7th Floor (Suite
710)
Calgary, AB
T2P 0T1

[Voir la carte >](#)

Lance Whitney :



Avez-vous des problèmes avec Windows, Office, Xbox ou [un autre produit Microsoft](#) ?

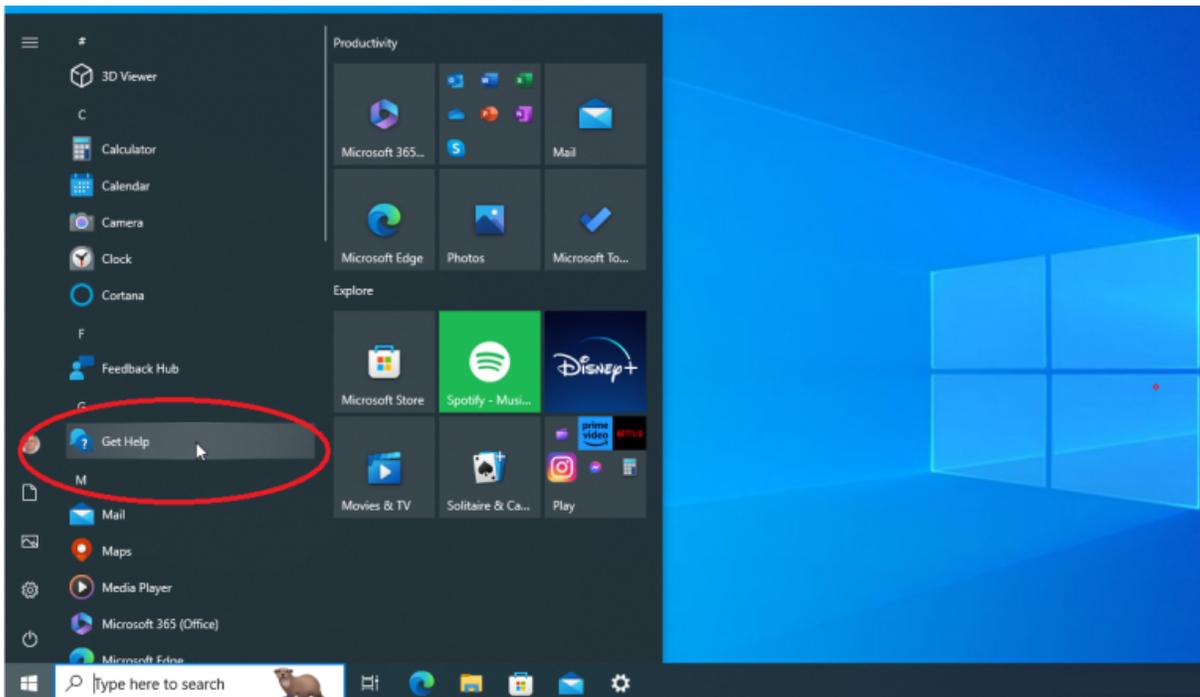
Si c'est le cas, il est peut-être temps de faire appel à la cavalerie, c'est-à-dire aux gens du support chez Microsoft.

Selon la nature du problème, vous pouvez communiquer avec Microsoft via le chat, le téléphone ou un appel vidéo.

Mais une application d'aide intégrée directement dans Windows et sur le Web peut être le moyen le plus simple de faire avancer les choses.

Voici comment accéder à ces différentes options de support.

Téléchargez l'aide



(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Tout d'abord, examinons l'application d'aide intégrée pour Windows.

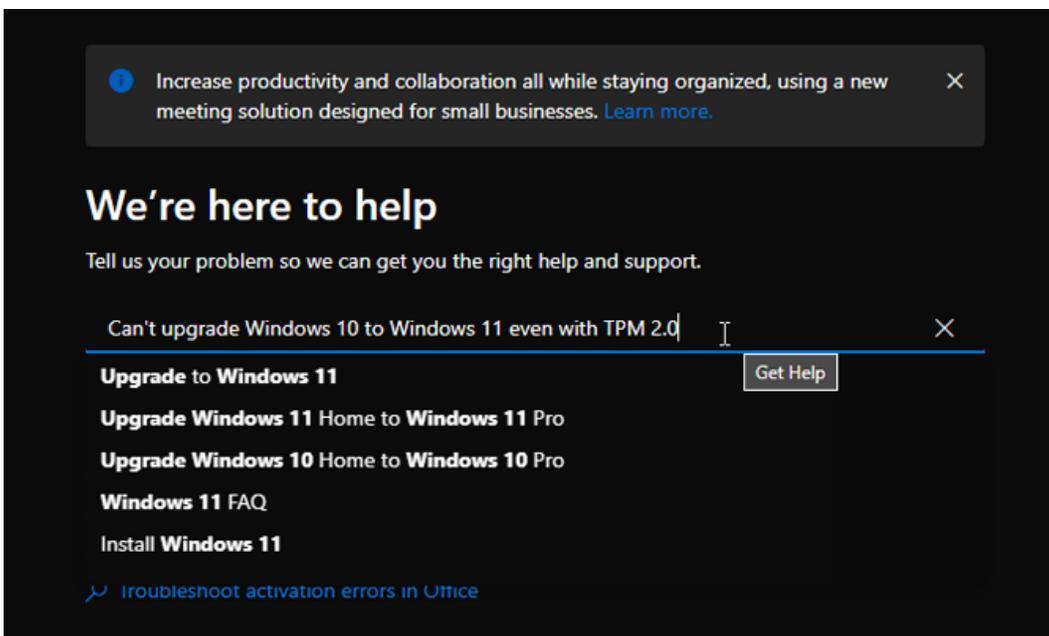
Pour accélérer cela dans [Windows 10 ou 11](#), tapez le mot aide dans le champ de recherche, puis cliquez sur le résultat de la recherche pour **Obtenir de l'aide**.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton Démarrer, accéder à la liste Toutes les applications, puis cliquer sur le raccourci **Obtenir de l'aide**.

Une fenêtre Obtenir de l'aide apparaît, où un agent virtuel tentera de résoudre votre problème.

Tapez une description du problème que vous rencontrez et appuyez sur Entrée pour envoyer votre message.

(Pour cette histoire, nous avons dit que nous rencontrions des problèmes de [mise à niveau de Windows 10 vers Windows 11](#), même avec [TPM 2.0](#).)

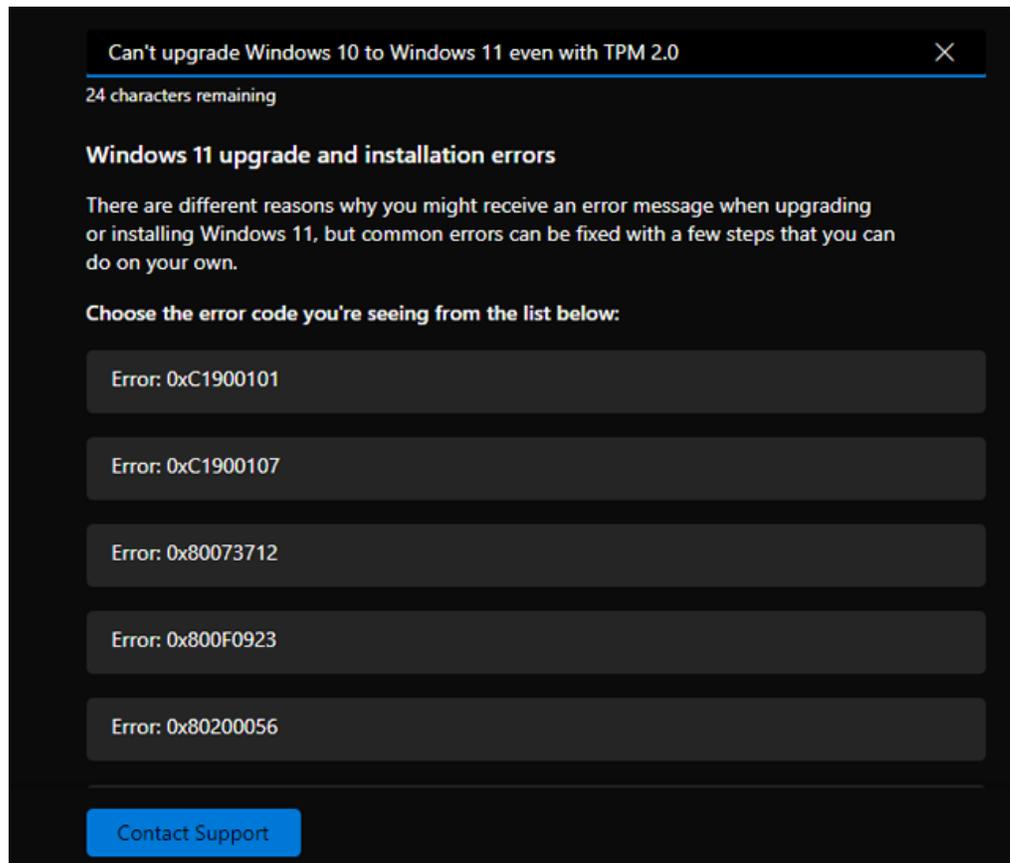


(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Selon votre problème, l'écran suivant suggérera probablement divers sujets, produits ou catégories liés au problème.

Cliquez sur la suggestion qui correspond le mieux à votre problème.

Dans notre exemple, l'application nous a demandé de choisir le code d'erreur approprié que nous avons vu lors de la tentative de mise à niveau.



The screenshot shows a dark-themed support page. At the top, a title bar reads "Can't upgrade Windows 10 to Windows 11 even with TPM 2.0" with a close button (X) on the right. Below the title bar, it says "24 characters remaining". The main heading is "Windows 11 upgrade and installation errors". The text below reads: "There are different reasons why you might receive an error message when upgrading or installing Windows 11, but common errors can be fixed with a few steps that you can do on your own." Below this, it says "Choose the error code you're seeing from the list below:". There are five dark grey buttons, each containing an error code: "Error: 0xC1900101", "Error: 0xC1900107", "Error: 0x80073712", "Error: 0x800F0923", and "Error: 0x80200056". At the bottom left, there is a blue button that says "Contact Support".

(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

L'agent virtuel peut alors suggérer un certain processus pour résoudre le problème.

Vous pouvez essayer cette option, rejeter la suggestion ou soumettre à nouveau votre question et choisir un autre chemin.

Après avoir effectué différentes étapes, l'agent vous demandera si votre problème a été résolu.

Si cela a été corrigé, tant mieux.

Sinon, n'abandonnez pas.

Dites à l'agent que vous rencontrez toujours des problèmes.

Windows 11 upgrade and installation errors

There are different reasons why you might receive an error message when upgrading or installing Windows 11, but common errors can be fixed with a few steps that you can do on your own.

Choose the error code you're seeing from the list below:

Error: 0xC1900208-0x4000C



0xC1900208 – 0x4000C

This could indicate that an incompatible app installed on your PC is blocking the upgrade process from completing. Check to make sure that any incompatible apps are uninstalled and then try upgrading again.

Did this solve your problem?

Yes

No



Contact Support

(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Selon le problème, vous pouvez à un moment donné voir des liens vers des articles et des discussions du support Microsoft ou des forums de la communauté Microsoft.

Si c'est le cas, cliquez sur l'un de ces liens.

Vous serez redirigé vers la page Web correspondante.

Dans le cas d'un article de support, lisez et suivez les étapes suggérées.

Dans le cas d'une publication communautaire, passez en revue les informations.

Vous pouvez également taper une description du problème dans le champ de recherche.

More help

How to use the taskbar in Windows

MICROSOFT SUPPORT

If you want to change multiple aspects of the taskbar at one time, use Taskbar settings. Press and hold (or right-click) any empty space on the taskbar, and then select Taskbar settings. In the...

Moving the taskbar left side, Windows 11

COMMUNITY ANSWER

Here is how to move your Taskbar to the left: 1. right click an empty space either side of your current. taskbar 2. "Taskbar Setting" will pop up and click it 3. in the next window: Personalizatio...

how do u move the taskbar to the left side of the screen

COMMUNITY ANSWER [Get Help](#)

To move the taskbar to the left side of the screen in Windows 11, you can follow these steps: 1. Right-click on an empty space on the taskbar. A context menu will appear. 2. From the context...

Related searches

- Move the taskbar
- Restore Windows
- Upgrade to Windows 11
- Reboot Windows
- Troubleshoot Windows

[Contact Support](#)

(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Pas de chance? Cliquez sur **Poser une nouvelle question** en haut à droite pour créer votre propre message sur le forum. Entrez un objet et tapez une description complète dans le corps du message. Assurez-vous que la case est cochée pour être averti lorsque quelqu'un répond à votre publication, puis cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft | Community Products ▾ Get Started ▾ [Buy Microsoft 365](#)

Ask a Question

Need help with a technical question or product issue? Asking a question is the best way to get help from the community.

Question *

I can't upgrade Windows 10 to Windows 11 even with TPM 2.0

Details *

Ask great questions:

- Be descriptive.
- Summarize the problem.
- Paste the error message.

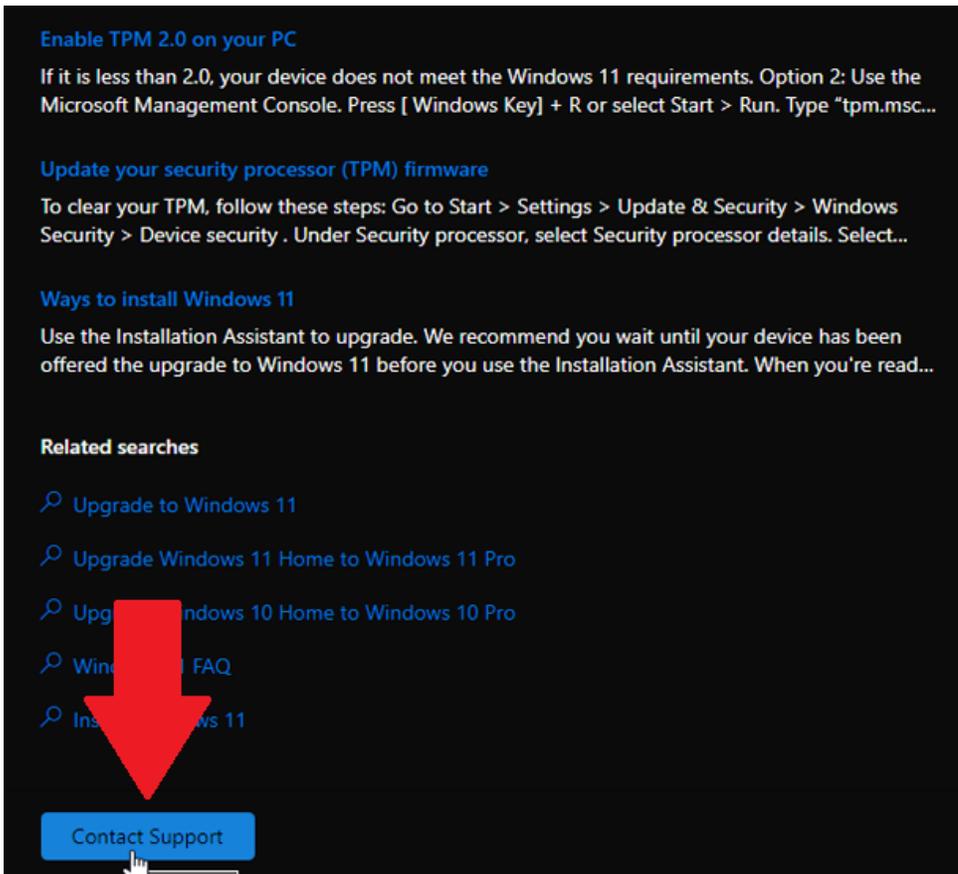
Don't:

Post personal information such as your email address, phone number, product key, password, credit card number, or anything else that could compromise your privacy.

← → **B** *I* U abc A ▾ [List icons] Standard ▾ [List icons] [List icons]

(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

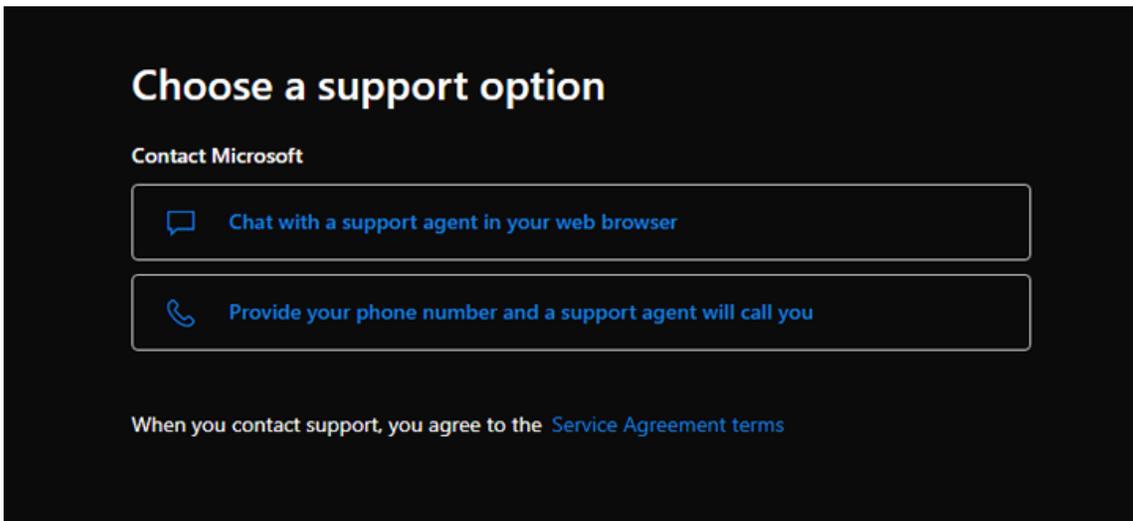
Si vous n'allez toujours pas très loin avec le support virtuel et les options de la communauté, vous pouvez parler à une personne réelle à partir de l'application Obtenir de l'aide. Assurez-vous d'être connecté avec votre compte Microsoft, puis cliquez sur le bouton **Contactez le support technique** en bas de la page.



(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Vous pouvez ensuite être invité à fournir plus d'informations sur le problème.

Selon ce que vous avez à dire, Microsoft peut vous diriger vers le fabricant de votre ordinateur, l'assistance par chat à partir de votre navigateur Web ou l'assistance téléphonique.



(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

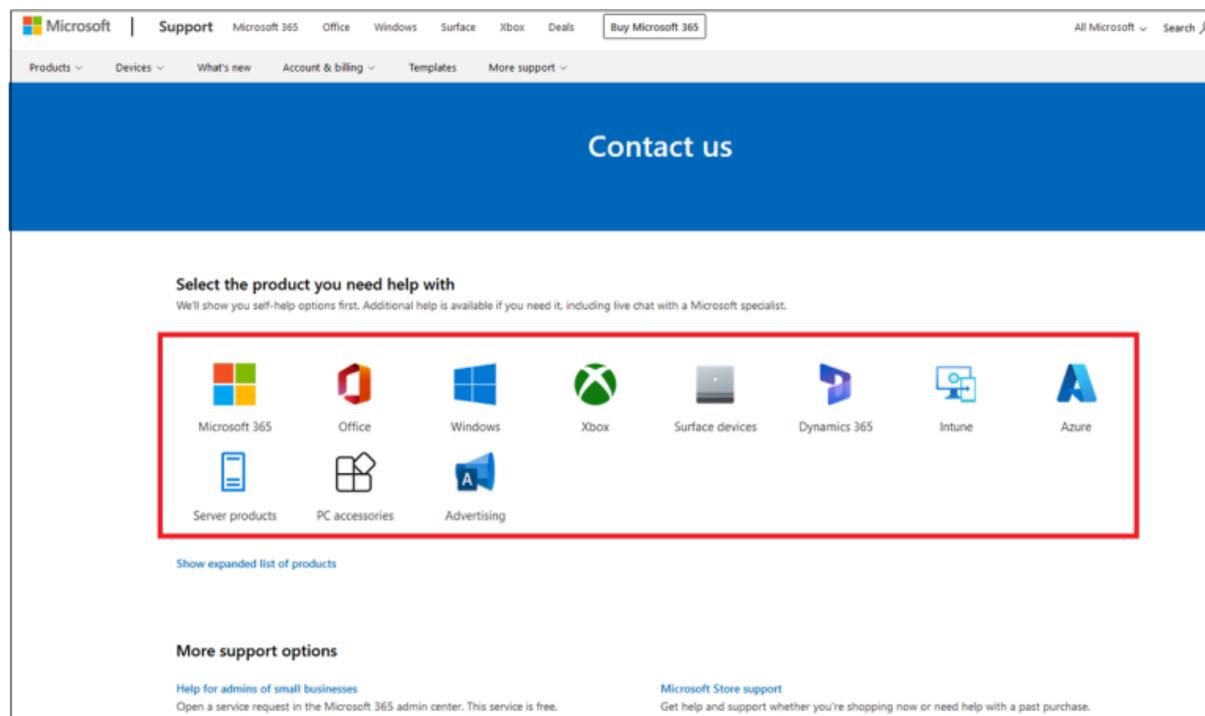
Si vous souhaitez discuter avec quelqu'un, sélectionnez **Chatter avec un agent de support dans votre navigateur Web** et attendez qu'un représentant vous réponde.

Vous pouvez ensuite discuter avec cette personne de votre problème et, espérons-le, le résoudre.

Sinon, cliquez sur **Fournir votre numéro de téléphone et un agent de support vous appellera** pour parler avec un représentant Microsoft au téléphone.

Recommandé par nos rédacteurs

Utilisez la page Web Contactez-nous de Microsoft

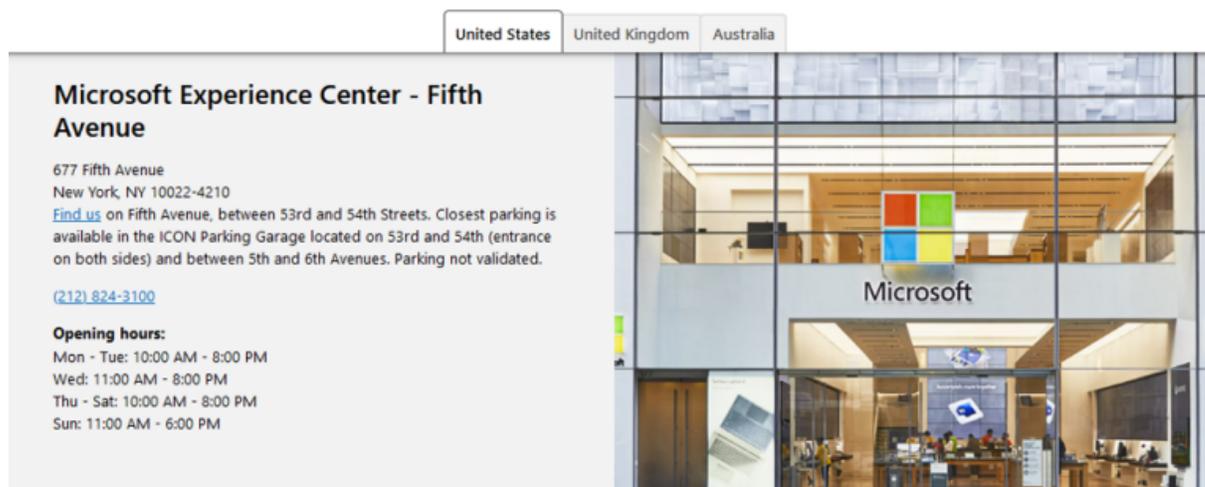


(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Une alternative à l'utilisation de l'application de support Windows intégrée consiste à lancer votre navigateur Web et à accéder à [Site Web de Microsoft Contactez-nous](#)(Ouvre un nouvel onglet).

Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton **Démarrer** pour ouvrir la fenêtre d'assistance. Un agent de support virtuel tentera de vous aider. Si cela ne vous aide pas, vous verrez éventuellement les options pour qu'une personne vous appelle, planifie un appel ou discute avec quelqu'un.

Prendre rendez-vous en magasin



(Crédit : Lance Whitney / Microsoft)

Enfin, si vous avez besoin d'un représentant pour examiner un problème spécifique sur votre ordinateur ou autre appareil, vous pourrez peut-être planifier un rendez-vous en personne avec Microsoft. Malheureusement, vos options ici sont extrêmement limitées.

Dans le passé, vous pouviez prendre rendez-vous dans un Microsoft Store local.

Mais la société [a fermé pratiquement tous ses magasins physiques](#) en 2020.

Au lieu de cela, Microsoft a transformé quelques-uns de ses magasins en installations appelées [Centres d'expérience Microsoft\(Ouvre un nouvel onglet\)](#).

Conçus pour afficher et faire la démonstration des principaux produits Microsoft, ils ont également des employés qui peuvent aider les clients à résoudre des problèmes techniques.

Il n'y a qu'un seul inconvénient majeur.

Seuls trois de ces centres d'expérience sont actuellement ouverts dans le monde : un à New York, un deuxième à Londres et un troisième à Sydney, en Australie.

Mais si vous vivez ou voyagez dans l'un de ces endroits, cela pourrait être une option viable pour obtenir un soutien en personne.

Pour essayer cette option, rendez-vous sur le bouton [Site du Centre d'expérience Microsoft\(Ouvre un nouvel onglet\)](#).

Faites défiler la page, cliquez sur le lien Prendre **rendez-vous** et suivez les instructions à l'écran.

Recherche et mise en page:

Michel Cloutier

CIVBDL

20230726

"C'est ensemble qu'on avance"