

# Littératie numérique (maîtrise du numérique)

Margaret Rouse

## Qu'est-ce que la littératie numérique?

La littératie numérique est la capacité d'utiliser la technologie pour trouver, évaluer, organiser, créer et communiquer de l'information de manière sûre et responsable.

Le concept, qui s'applique aux individus, aux sociétés et aux groupes économiques, englobe des ensembles de compétences qui peuvent également être appelées connaissances informatiques, connaissances en TIC, [littératie en matière de données](#) ou maîtrise des données.

La littératie numérique comprend des compétences de base en matière de technologie et de sensibilisation à la sécurité, ainsi que des compétences de pensée critique.

Cela comprend la capacité d'une personne de :

- Comprendre et gérer leur propre [identité numérique](#) et [empreinte numérique](#);
- Trouver et utiliser de l'information provenant de diverses sources;
- Évaluer la crédibilité de l'information en ligne;
- Créer et partager du contenu numérique, tel que des documents, des présentations et des vidéos;
- Utiliser efficacement [les logiciels de communication et de collaboration](#);
- [Recueillir, lire, interpréter et discuter des données quantitatives](#) en tant que source d'information;
- Utilisez des appareils numériques [en toute sécurité](#);
- Comprendre les concepts fondamentaux, la technologie et les fonctionnalités de [la blockchain](#) et des crypto-monnaies;
- Comprendre les implications éthiques de l'utilisation et de l'utilisation abusive des réseaux sociaux;
- Utiliser la technologie de manière responsable pour participer aux communautés numériques en ligne et s'engager dans le discours civique;
- Comprendre les implications éthiques de l'utilisation et de la [mauvaise utilisation de l'IA générative](#);
- Naviguer dans les complexités des demandes en ligne de [télésanté](#) et des services gouvernementaux en ligne;
- Naviguez dans les complexités des services d'assurance [financière décentralisée](#) (DeFi) et des [plateformes de prêt](#).

## Pourquoi la littératie numérique est importante

Dans le passé, il y avait parfois une distinction entre les termes « littératie numérique » et « maîtrise du numérique ».

La littératie a été utilisée pour décrire des compétences informatiques très élémentaires (comme savoir comment envoyer un courriel), tandis que la fluidité a été utilisée pour décrire un niveau plus élevé de compétence technique (comme savoir comment publier du contenu sur [Internet](#)).

Aujourd'hui, les deux termes sont utilisés de manière interchangeable pour refléter la nature omniprésente de la technologie, les progrès de la programmation low-code / no-code et des services d'informatique en nuage, et la nécessité pour tous les citoyens de suivre le rythme des progrès technologiques et de leur impact sur la société.

Dans le monde d'aujourd'hui, les gens doivent avoir des connaissances numériques s'ils veulent participer à des possibilités d'éducation, trouver un emploi et faire leur travail.

Aux États-Unis, la National Skills Coalition rapporte que [92% des emplois aux États-Unis nécessitent des compétences numériques](#).

Malheureusement, le NSC a également constaté qu'un tiers des travailleurs d'aujourd'hui aux États-Unis n'ont même pas les compétences informatiques de base nécessaires pour entrer sur le marché du travail.

Ce type de constatation a élargi la définition de la [fracture numérique](#) pour inclure l'écart dans les compétences numériques d'une population, ainsi que l'accès inégal à l'Internet à large bande.

## Cadres de littératie numérique pour l'éducation et le gouvernement

Les cadres de littératie numérique fournissent aux gouvernements et aux établissements d'enseignement une structure et un langage commun pour évaluer les compétences numériques existantes, identifier les lacunes en matière de compétences et mesurer l'impact des

investissements financiers visant à améliorer la littératie numérique.

Ces cadres sont utilisés pour orienter l'élaboration de programmes d'études sur la littératie numérique et d'initiatives d'amélioration communautaire.

Ils portent généralement sur les éléments clés suivants :

**Compétences informatiques de base :**

Ce sont les compétences fondamentales requises pour utiliser les applications de bureau et mobiles, les services en ligne et les appareils.

**Résolution de problèmes numériques :**

Ce sont les compétences nécessaires pour utiliser la technologie pour le travail et les études, le réseautage social et professionnel et la participation civique.

Cet aspect de la littératie numérique comprend la sélection de la bonne technologie pour [effectuer une tâche spécifique](#) ou résoudre un problème particulier.

**Ethique numérique :**

Ce sont les compétences nécessaires pour évaluer la source de l'information numérique et reconnaître la [désinformation numérique](#).

Cela comprend des considérations de sécurité et de confidentialité, ainsi que l'utilisation éthique des médias sociaux et des [technologies émergentes telles que l'IA générative](#).

Voici quelques-uns des cadres les plus connus en matière de littératie numérique :

Nom de l'infrastructure	Pays/Région	Objectif/Public cible
<a href="#">Cadre de compétences numériques pour les citoyens (DigComp)</a>	Union européenne	Compétence numérique pour les citoyens
<a href="#">International Society for Technology in Education Standards</a>	États-Unis et quelques autres pays	Intégration de la technologie dans l'éducation
<a href="#">Cadre d'apprentissage numérique</a>	Irlande	Intégration des technologies numériques dans l'enseignement
<a href="#">Cadre de littératie numérique</a>	Royaume-Uni	Compétences en littératie numérique pour les individus
<a href="#">Cadre de capacités TIC pour les étudiants</a>	Australie	Utilisation efficace des technologies de l'information et des communications dans tous les domaines
<a href="#">Cadre de compétences numériques</a>	Espagne	Compétences numériques pour les étudiants, les enseignants et le grand public
<a href="#">Cadre pédagogique des technologies de l'information et de la communication (TIC)</a>	Hong Kong	Connaissances en TIC pour les étudiants

Nom de l'infrastructure	Pays/Région	Objectif/Public cible
Cadre de compétences numériques pour les enseignants	Europe	Compétence numérique pour les enseignants
Cadre pédagogique des technologies de l'information et de la communication (TIC)	Singapour	Aptitudes et compétences en TIC pour les étudiants
Programme national de compétences numériques	Portugal	Compétence numérique pour les citoyens
Volet d'apprentissage 6	Philippines	Littératie numérique pour 21 <sup>St</sup> citoyens du siècle.

### Comment la littératie numérique est-elle évaluée?

La littératie numérique peut être évaluée par diverses méthodes en fonction du contexte spécifique de l'évaluation et du public cible.

Les approches couramment utilisées pour évaluer l'alphabétisation comprennent :

- Quiz;
- Questionnaires et enquêtes;
- Évaluations basées sur la performance qui nécessitent l'achèvement d'une série de tâches numériques.

### Ressources d'apprentissage gratuites pour améliorer la littératie numérique personnelle

À l'ère numérique d'aujourd'hui, la littératie informatique et numérique devient de plus en plus une condition préalable à l'avancement professionnel et à la réussite professionnelle.

YouTube est l'une des ressources les plus populaires pour les didacticiels vidéo gratuits sur divers sujets liés à la littératie numérique.

Voici d'autres ressources d'apprentissage gratuites populaires :

**Mozilla Web Literacy** : fournit une collection de ressources et d'activités gratuites pour améliorer les compétences en littératie numérique, en particulier celles liées aux technologies Web.

Microsoft Learn : <https://learn.microsoft.com/en-us/training/browse/>

fournit des parcours d'apprentissage et des modules gratuits pour diverses technologies **Microsoft**, y compris Office 365.

**Centre de formation Google Workspace** : fournit des ressources d'apprentissage gratuites pour divers produits de productivité Google, notamment Gmail, Docs et Drive.

**Coursera**: Offre un accès gratuit à l'université une grande variété de cours sur des sujets liés à la technologie, y compris la littératie numérique.

**Alison** : Offre un large éventail de ressources en ligne gratuites, y compris des cours sur la littératie numérique et la sécurité de l'information.

*Recherche et mise en page:*

*Michel Cloutier*

CIVBDL

20230720

*"C'est ensemble qu'on avance"*