

Apprenez à connaître les récentes escroqueries

Avec Amazon



Les fraudeurs sont créatifs et ils conçoivent constamment de nouveaux stratagèmes, exploitent de nouvelles technologies et changent de tactiques pour éviter la détection. Restez en sécurité en apprenant à identifier et à éviter les fraudes.

Arnaques liées aux abonnements à Prime :

Il s'agit d'appels, de textes et/ou de courriels inattendus qui font référence à des **frais d'abonnement coûteux** ou à un **problème avec votre abonnement** et qui vous demandent de confirmer ou d'annuler les frais. Ces fraudeurs tentent de vous convaincre de **fournir des informations de paiement ou de compte bancaire** afin de **rétablir** votre abonnement.

Amazon ne vous demandera jamais de fournir des informations de paiement pour des produits ou services par téléphone. Visitez le [Centre de Messagerie](#) sur Amazon.ca ou sur notre application pour consulter les courriels authentiques d'Amazon. Pour vérifier le statut de votre [abonnement à Prime](#) ou effectuer des paiements, connectez-vous à votre compte Amazon et accédez à votre compte.

Arnaques relatives à la suspension ou à la suppression de compte :

Les fraudeurs envoient des messages textes, des courriels et des appels téléphoniques indiquant que votre **compte sera suspendu ou supprimé** et vous invitent à cliquer sur un lien frauduleux ou à fournir verbalement des renseignements pour « vérifier votre compte ». Les clients qui arrivent sur ces pages ou qui reçoivent ces appels téléphoniques sont alors poussés à fournir des

renseignements sur leur compte, comme des **renseignements de paiement ou des données d'accès au compte**.

Amazon ne vous demandera jamais de divulguer votre mot de passe ou de vérifier vos informations personnelles sensibles par téléphone ou sur un site Web autre qu'Amazon.ca. Veuillez ne cliquer sur aucun lien ni fournir vos informations à qui que ce soit par téléphone sans authentifier le courriel ou l'appel téléphonique. Si vous avez des questions sur le statut de votre compte, rendez-vous directement sur [Amazon.ca](https://www.amazon.ca) ou sur notre application pour consulter les détails de votre compte, y compris le Centre de messagerie qui affiche un journal des communications envoyées par Amazon.

Voici quelques conseils importants pour repérer les arnaques et assurer la sécurité de votre compte et de vos renseignements :

1. Faites confiance aux canaux de communication appartenant à Amazon.

Visitez toujours l'application mobile ou le site Web Amazon lorsque vous recherchez un service à la clientèle, un soutien technique ou lorsque vous cherchez à apporter des modifications à votre compte.

2. Méfiez-vous du faux sentiment d'urgence.

Les arnaqueurs peuvent essayer de créer un sentiment d'urgence pour vous convaincre de faire ce qu'ils demandent. Méfiez-vous chaque fois que quelqu'un essaie de vous convaincre que vous devez agir maintenant.

3. Ne payez jamais par téléphone.

Amazon ne vous demandera jamais de fournir des informations de paiement, y compris des cartes-cadeaux (ou des « cartes de vérification », comme certains arnaqueurs les appellent) pour des produits ou des services par téléphone.

4. Vérifiez d'abord les liens.

Les sites Web légitimes d'Amazon contiennent « amazon.ca » ou « amazon.ca/support ». Rendez-vous directement sur notre site Web lorsque vous cherchez de l'aide concernant les appareils/services Amazon, les commandes ou pour apporter des modifications à votre compte.

Pour plus d'informations sur la façon de demeurer en sécurité en ligne, visitez [Sécurité et confidentialité](#) sur la page du service à la clientèle Amazon.

Si vous recevez une communication (un appel, un message texte ou un courriel) qui, selon vous, ne provient pas d'Amazon, veuillez [nous le signaler](#).

[Signalez-le nous.](#)

Pour consulter les courriels d'Amazon ou y répondre, visitez le Centre de messagerie sur notre site Web.



Vous recevez ce courriel de service suite à un achat récent ou pour fournir des informations relatives à votre compte Amazon.ca. © 2023 Amazon.com, inc. ou ses sociétés affiliées. Amazon, et toutes les marques affiliées sont des marques de commerce d'Amazon.com,inc. ou de ses sociétés affiliées. Référence : 491560262



Recherche et mise en page:

Michel Cloutier

CIVBDL

20230726

"C'est ensemble qu'on avance"