

# Apprenez à connaître les récentes escroqueries

## Avec Amazon



**Les fraudeurs sont créatifs et ils conçoivent constamment de nouveaux stratagèmes, exploitent de nouvelles technologies et changent de tactiques pour éviter la détection. Restez en sécurité en apprenant à identifier et à éviter les fraudes.**

### **Arnaques liées aux abonnements à Prime :**

Il s'agit d'appels, de textes et/ou de courriels inattendus qui font référence à des **frais d'abonnement coûteux** ou à un **problème avec votre abonnement** et qui vous demandent de confirmer ou d'annuler les frais. Ces fraudeurs tentent de vous convaincre de **fournir des informations de paiement ou de compte bancaire** afin de **rétablir** votre abonnement.

**Amazon ne vous demandera jamais de fournir des informations de paiement pour des produits ou services par téléphone.** Visitez le [Centre de Messagerie](#) sur Amazon.ca ou sur notre application pour consulter les courriels authentiques d'Amazon. Pour vérifier le statut de votre [abonnement à Prime](#) ou effectuer des paiements, connectez-vous à votre compte Amazon et accédez à votre compte.

### **Arnaques relatives à la suspension ou à la suppression de compte :**

Les fraudeurs envoient des messages textes, des courriels et des appels téléphoniques indiquant que votre **compte sera suspendu ou supprimé** et vous invitent à cliquer sur un lien frauduleux ou à fournir verbalement des renseignements pour « vérifier votre compte ». Les clients qui arrivent sur ces pages ou qui reçoivent ces appels téléphoniques sont alors poussés à fournir des

renseignements sur leur compte, comme des **renseignements de paiement ou des données d'accès au compte**.

**Amazon ne vous demandera jamais de divulguer votre mot de passe ou de vérifier vos informations personnelles sensibles par téléphone ou sur un site Web autre qu'Amazon.ca.** Veuillez ne cliquer sur aucun lien ni fournir vos informations à qui que ce soit par téléphone sans authentifier le courriel ou l'appel téléphonique. Si vous avez des questions sur le statut de votre compte, rendez-vous directement sur [Amazon.ca](https://www.amazon.ca) ou sur notre application pour consulter les détails de votre compte, y compris le Centre de messagerie qui affiche un journal des communications envoyées par Amazon.

---

**Voici quelques conseils importants pour repérer les arnaques et assurer la sécurité de votre compte et de vos renseignements :**

**1. Faites confiance aux canaux de communication appartenant à Amazon.**

Visitez toujours l'application mobile ou le site Web Amazon lorsque vous recherchez un service à la clientèle, un soutien technique ou lorsque vous cherchez à apporter des modifications à votre compte.

**2. Méfiez-vous du faux sentiment d'urgence.**

Les arnaqueurs peuvent essayer de créer un sentiment d'urgence pour vous convaincre de faire ce qu'ils demandent. Méfiez-vous chaque fois que quelqu'un essaie de vous convaincre que vous devez agir maintenant.

**3. Ne payez jamais par téléphone.**

Amazon ne vous demandera jamais de fournir des informations de paiement, y compris des cartes-cadeaux (ou des « cartes de vérification », comme certains arnaqueurs les appellent) pour des produits ou des services par téléphone.

**4. Vérifiez d'abord les liens.**

Les sites Web légitimes d'Amazon contiennent « amazon.ca » ou « amazon.ca/support ». Rendez-vous directement sur notre site Web lorsque vous cherchez de l'aide concernant les appareils/services Amazon, les commandes ou pour apporter des modifications à votre compte.

Pour plus d'informations sur la façon de demeurer en sécurité en ligne, visitez [Sécurité et confidentialité](#) sur la page du service à la clientèle Amazon.

Si vous recevez une communication (un appel, un message texte ou un courriel) qui, selon vous, ne provient pas d'Amazon, veuillez [nous le signaler](#).

[Signalez-le nous](#).

**Pour consulter les courriels d'Amazon ou y répondre, visitez le Centre de messagerie sur notre site Web.**



Vous recevez ce courriel de service suite à un achat récent ou pour fournir des informations relatives à votre compte Amazon.ca. © 2023 Amazon.com, inc. ou ses sociétés affiliées. Amazon, et toutes les marques affiliées sont des marques de commerce d'Amazon.com,inc. ou de ses sociétés affiliées. Référence : 491560262



*Recherche et mise en page:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL*

*20230726*

*"C'est ensemble qu'on avance"*