10 problèmes courants avec Microsoft OneDrive et comment les résoudre

Microsoft OneDrive ne se comporte pas toujours de lui-même, mais vous pouvez remettre le service de sauvegarde et de synchronisation de fichiers sur les rails si vous connaissez les bonnes astuces.

Lance Whitney :

Microsoft OneDrive est un outil utile pour sauvegarder et synchroniser des fichiers en ligne et sur plusieurs appareils.

Pourtant, des problèmes et des conflits se produisent.

Peut-être que OneDrive cesse soudainement de fonctionner, que les fichiers ne parviennent pas à se synchroniser, que des éléments sont accidentellement supprimés ou que deux versions du même fichier apparaissent.

Avant de passer à un autre service de stockage en nuage, voici comment résoudre ces problèmes OneDrive courants (et d'autres).

1. OneDrive n'est pas en cours d'exécution



(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

OneDrive est intégré à Windows, il devrait donc être en cours d'exécution si vous avez terminé le processus d'installation initial.

Toutefois, si l'icône OneDrive dans la barre d'état système de Windows semble grisée, vous êtes peut-être déconnecté.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur l'icône OneDrive dans la barre des tâches pour afficher la fenêtre de l'application.

Cliquez sur **Se connecter**, entrez l'adresse courriel que vous utilisez pour OneDrive, authentifiez votre compte, confirmez le dossier utilisé pour OneDrive et parcourez les fenêtres de configuration restantes jusqu'à ce que OneDrive recommence à fonctionner.

2. L'icône OneDrive est manquante



(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Si vous ne trouvez pas l'icône OneDrive dans la barre d'état système Windows, vous pouvez suivre quelques étapes.

Cliquez avec le bouton droit sur la barre des tâches et choisissez Paramètres de la barre des tâches.

Dans Windows 10, accédez à la section **Zone de notification** et cliquez sur **Sélectionnez les icônes qui** apparaissent dans la barre des tâches.

Les utilisateurs de Windows 11 doivent cliquer sur Autres icônes de la barre d'état système.

Vous pouvez ensuite activer ou désactiver l'affichage d'icônes spécifiques dans la barre d'état système.

Si vous voyez **Microsoft OneDrive**, activez son commutateur et vérifiez si l'icône apparaît dans la barre des tâches.

S'il n'y a pas d'icône OneDrive sur cette page, vous devrez charger manuellement le programme.



(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Pour ce faire, ouvrez l'Explorateur de fichiers et accédez à l'emplacement suivant : C:\Users\[votre nom d'utilisateur]\AppData\Local\Microsoft\OneDrive.

Double-cliquez sur le fichier OneDrive.exe pour le démarrer.

Votre dossier OneDrive devrait apparaître et l'icône de la barre d'état système devrait maintenant apparaître.

3. La synchronisation OneDrive est suspendue



Parfois, OneDrive indique qu'il est suspendu et que vos fichiers ne sont plus synchronisés.

Il est possible que vous ayez accidentellement interrompu le programme, ou que la pause ait pu commencer parce que vous êtes en mode économiseur de batterie ou que vous utilisez des données cellulaires sur votre ordinateur portable.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur l'icône OneDrive de la barre d'état système et appuyez sur le bouton **Pause** pour reprendre la synchronisation.

合 On	eDrive Settings			×
13	Sync and backup	Sync and backup		
ළ	උ Account			
Q	Notifications	Back up important PC folders to OneDrive Back up your Desktop, Documents, and Pictures folders to OneDrive, so they're protected and available on other devices.	Manage backup	
()	About	Learn more		
	Save photos and videos from devices Save photos and videos to OneDrive when I connect a camera, phone any other device to my PC.	Save photos and videos from devices Save photos and videos to OneDrive when I connect a camera, phone, or any other device to my PC.	Off O	
		Save screenshots I capture to OneDrive	On 🛑	
		Preferences		
Storage		Pause syncing when this device is in battery saver mode	Off 💽	
196.4 M	GB used of 1 TB (18%) anage storage	Pause syncing when this device is on a metered network	Off 💽	

Vous souhaitez toujours synchroniser vos fichiers dans ces situations ?

Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la fenêtre OneDrive et sélectionnez **Paramètres**. Dans Windows 10, cliquez sur l'onglet **Paramètres** et décochez **Suspendre automatiquement la synchronisation lorsque cet appareil se trouve sur un réseau limité**.

Les utilisateurs de Windows 11 peuvent désactiver **Suspendre la synchronisation lorsque cet appareil se trouve sur une option de réseau limité**.

Vous pouvez également empêcher le mode d'économie de batterie de suspendre OneDrive à partir d'ici si vous désactivez **Suspendre la synchronisation lorsque cet appareil est en mode économiseur de batterie**.

4. OneDrive ne synchronise pas de fichiers spécifiques



OneDrive ne synchronise peut-être pas un fichier car il est ouvert et utilisé par une autre application.

La solution à ce problème est simple: fermez simplement le fichier en question et donnez à OneDrive un moment pour traiter la mise à jour.

Une fois le fichier synchronisé, vous devriez alors pouvoir l'ouvrir à nouveau et reprendre votre travail.

5. Certains dossiers et fichiers ne sont pas synchronisés

OneDrive Settings	 Microsoft OneDrive) - • ×	
C Sync and back	Choose folders		
은 Account	Choose what you want to be available in your "OneDrive" folder. These files will be available on-demand. Unselected folders will be hidden from File Explorer.		
 Notifications About 	Make all files available Or make these folders visible:) an account	
	 ✓ Files not in a folder (0.0 KB) ✓ Desktop (0.0 KB) ✓ Downloads (3.7 GB) ✓ Fixed Spreadsheets (2.3 MB) 	e folders	
	 Music (1.1 GB) Personal Vault (0.0 KB) Pictures (73.2 GB) PowerPoint Presentations (1.2 MB) 	utes V	
	> Image: Stress of the stres		
Storage 196.4 GB used of 1 TB Manage storage	Location on your PC: C:\Users\lance\OneDrive Selected: 195.1 GB		
[] Get the OneDriv	e mobile app		

Ne parvenez-vous pas à voir ou à accéder à certains dossiers ou fichiers sur votre PC actuel ?

Le problème peut être que ces dossiers ne sont pas inclus dans la synchronisation. Pour confirmer cela, accédez aux paramètres OneDrive.

Cliquez sur l'onglet **Compte** et sélectionnez **Choisir des dossiers**.

Si le dossier dont vous avez besoin n'est pas coché, vérifiez-le, puis cliquez sur **OK** pour synchroniser ses fichiers avec votre PC.

6. Conflit avec Microsoft 365

合 On	eDrive Settings		—		×		
C	Sync and backup	Drafaransas					
ළ	Account	ererences					
Q	Notifications	Pause syncing when this device is in battery saver mode	Off 🗨				
()	About	Pause syncing when this device is on a metered network					
		Advanced settings 🔺					
		File collaboration Work on Office files with other people at the same time by syncing the files with Office. Learn more	Off 💽	D			
Storage 196.4 GB used of 1 TB (18%)		Files On-Demand Save space on your device and download files from the cloud as you use them. Learn more	Off ●				

Si vous utilisez Microsoft <u>365</u> ou <u>Microsoft</u> Office, une option dans OneDrive permet à Office de contrôler l'enregistrement et la synchronisation des fichiers pour vous aider à les partager avec d'autres personnes. Malheureusement, cette option peut parfois bloquer ou interrompre la synchronisation.

Pour corriger cela, surtout si vous n'avez pas besoin de collaborer sur des fichiers, accédez aux paramètres OneDrive.

Dans Windows 10, cliquez sur l'onglet Office et décochez la case Utiliser les applications Office **pour** synchroniser les fichiers Office que j'ouvre.

Dans Windows 11, cliquez sur la catégorie **Synchronisation et sauvegarde**, choisissez **Paramètres avancés** et désactivez la **collaboration de fichiers**.

7. Votre PC manque d'espace

C Sync and back	Choose folders	
S Account	Choose what you want to be available in your "OneDrive" folder. These files will be	
Q Notifications	available on-demand. Unselected folders will be hidden from File Explorer.	l an account
	Make all files available	
 About 	Or make these folders visible:	
	Files not in a folder (0.0 KB)	
	> 🗹 🛅 Desktop (0.0 KB)	e folders
	> 🔲 🚞 Downloads (3.7 GB)	
	> Z Excel Spreadsheets (2.3 MB)	
	> Music (1.1 GB)	
	> Personal Vault (0.0 KB)	
	> Pictures (73.2 GB)	itan v
	V Videos (114.8 GB)	
Storage	 If you hide these folders on your PC, the files will stay on OneDrive but won't be available on this PC. Any items in this folder will be deleted from this PC. 	
106 d GP used of 1 TP	Location on your PG: C\Users\lance\OneDrive	
Manage storage	Selected: 75.5 GB	
manage storage		
Get the OneDrive	mobile app	

(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Parfois, vous pouvez rencontrer des problèmes avec la synchronisation de fichiers OneDrive parce que le lecteur de stockage de votre ordinateur manque d'espace.

Vous pouvez résoudre ce problème de différentes manières.

Tout d'abord, essayez de libérer de l'espace sur votre PC en supprimant les fichiers temporaires, en désinstallant des applications et en vidant la Corbeille.

Vous devez également ouvrir les paramètres OneDrive pour supprimer les dossiers dont vous n'avez plus besoin sur votre PC.

Cliquez sur l'onglet **Compte** et sélectionnez **Choisir des** dossiers, puis décochez tous les dossiers que vous ne souhaitez plus synchroniser localement et cliquez sur **OK**.



(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Vous pouvez également demander au service de supprimer tous les fichiers OneDrive de votre PC et de les télécharger uniquement lorsque vous en avez besoin.

Pour cela, accédez aux paramètres OneDrive. Dans Windows 10, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis activez **Économiser de l'espace et télécharger des fichiers au fur et à mesure que vous les utilisez**.

Dans Windows 11, cliquez sur Synchroniser et sauvegarder > Paramètres avancés > Fichiers à la demande.

8. Fichiers manquants dans OneDrive

::: OneDrive	,○ Search everything	đ
Lance Whitney	Delete S Restore	1 sel
🗂 My files	Restore	
🕙 Recent	① There were recent changes that might impact how much storage you have available. <u>Learn more</u>	
Photos		
Shared	Recycle bin	
Recycle bin		
	Name ~ Original location ~	Date deleted \downarrow
	How to Tweak Your Keyboard Settings on iPhone and iPad.docx	5/15/2023
	Little Dorrit 3.jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023
	Little Dorrit 1.jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023
Premium OneDrive	Little Dorrit 2.jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023
Storage	Marvel Tales 234 10,jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023
196.3 GB used of 1.06 TB	Marvel Tales 234 11.jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023
Get the OneDrive apps	Marvel Tales 234 9.jpg Pictures/Stuff for Sale/Sold but not deleted	4/23/2023

Vous ne trouvez pas un fichier particulier synchronisé via OneDrive ?

Si vous pensez qu'il a peut-être été supprimé, votre première étape devrait être de vérifier la Corbeille Windows.

Pas là?

OneDrive propose sa propre Corbeille, qui conserve les fichiers supprimés jusqu'à 30 jours.

Recommandé par nos rédacteurs

Pour accéder à cette fonctionnalité, cliquez sur l'icône OneDrive de la barre d'état système et sélectionnez **Afficher en ligne**.

Dans la fenêtre de votre stockage cloud OneDrive, cliquez sur la catégorie **Corbeille**.

Ici, vous pouvez parcourir tous les fichiers dans la corbeille ou rechercher un fichier par nom.

Si vous trouvez le fichier, vérifiez-le et cliquez sur **Restaurer** pour rétablir le fichier à son emplacement d'origine.

9. OneDrive a des fichiers en double

📙 🛃 📙 🖛 Excel S	pre	adsheets					- 🗆 X
File Home Sh	are	View					× (2
← → • ↑ 📕 ›	On	eDrive - Personal > Excel Spreadsheets >			ڻ ~		
		Name	Status	Date modified	Туре	Size	
📌 Quick access		Article Status.xlsx	•	5/17/2023 11:48 AM	XLSX File	426 KB	
Cesktop	*	Address List.xlsx	•	2/9/2023 1:33 PM	XLSX File	13 KB	
👆 Downloads	*	Address List.csv	•	2/9/2023 1:37 PM	CSV File	1 KB	
🔂 Documents	*	Address List for Google Contacts.csv	•	4/22/2022 2:39 PM	CSV File	1 KB	
Pictures	*	_ A construies	•	5/16/2023 3:42 PM	XLSX File	18 KB	
h Music	I	2022 Tax Expenses-LenovoX390.xlsx	 • 	5/18/2023 10:30 AM	XLSX File	25 KB	
J Videor	L	2022 Tax Expenses.xlsx	Tuner VI SV Eile	2/12/1012 6:55 AM	XLSX File	25 KB	
Videos		2021 Tax Expenses.xlsx	Size: 24.8 KB		XLSX File	22 KB	
📥 OneDrive - Person	al	2020 Tax Expenses.xls	Date modified: 5/	18/2023 10:30 AM	XLS File	62 KB	
This DC		2019 Tax Expenses.xls	Availability status	Available when online	XLS File	59 KB	
This PC		2018 Tax Expenses.xls	•	3/23/2019 6:23 AM	XLS File	91 KB	
🧬 Network		2017 Tax Expenses.xls	•	3/10/2019 1:51 PM	XLS File	93 KB	
		2016 Tax Expenses.xls	•	3/10/2017 5:39 PM	XLS File	89 KB	
		2015 Tax Expenses.xls	•	3/25/2016 4:02 PM	XLS File	72 KB	
		2014 Tax Expenses.xls	•	3/8/2015 2:20 PM	XLS File	71 KB	
		2013 Tax Expenses.xls	•	3/22/2014 6:22 AM	XLS File	71 KB	
		2012 Tax Expenses.xls	•	3/22/2013 12:23 PM	XLS File	72 KB	
36 items 1 item select	ted	24.8 KB Available when online					1 🖬

Vous ouvrez un dossier contenant des fichiers OneDrive et découvrez deux éléments portant le même nom, l'un avec le nom de fichier de base et l'autre avec le nom de fichier et le <u>nom de votre ordinateur</u>. Ce problème survient parfois si vous ouvrez et modifiez le même fichier sur plusieurs ordinateurs.

Dans ces cas, OneDrive n'est pas sûr de celui à synchroniser en tant que fichier officiel, il les synchronise donc tous les deux et ajoute le nom de l'ordinateur à l'un d'entre eux.

Si vous rencontrez ce problème, ouvrez les deux fichiers et assurez-vous que la version que vous souhaitez conserver n'a pas le nom d'ordinateur ajouté.

		- 0	×
User Accounts > Credential Manager	~ ð		م
Web Credentials	Windows Credentials		^
Back up Credentials Restore Credentials			
Windows Credentials	Add a Windows credential		
No Windows credentials.			
Certificate-Based Credentials	Add a certificate-based credential		
No certificates.			
Generic Credentials	Add a generic credential		
MicrosoftAccount:user=	Modified: Today 😔		
OneDrive Cached Credential	Modified: Today 🔿		
Internet or network address: OneDrive Cached C User name: 5e97f965	redential		
Password:			
Edit Remove			
virtualapp/didlogical	Modified: 5/12/2023 📀		
SSO_POP_Device	Modified: Today 😔		
	User Accounts > Credential Manager Web Credentials Meb Credentials Mack up Credentials Restore Credentials Vindows Credentials No Windows credentials No certificate-Based Credentials No certificates. Seneric Credentials MicrosoftAccount: MicrosoftAccount: Internet or network address: OneDrive Cached C User name: Se971965 Password: Persistence: Local computer Edit Remove virtualapp/didlogical SSO_POP_Device	User Accounts > Credential Manager	User Accounts Credential Manager Web Credentials Image: Credentials Windows Credentials Add a Windows credential towindows credentials Add a Windows credential towindows credentials Add a Unidows credential towindows credentials Add a certificate-based credential tocetificate-Based Credentials Add a generic credential tocetificates. Modified: Today (>) OneDrive Cached Credential Modified: Today (>) OneDrive Cached Credential Modified: Today (>) User name: Serginges testime tor network address: OneDrive Cached Credential User name: Serginges winusterp / didogical Modified: \$/12/2023 (>) Stop Op Device Modified: Today (>)

Si ce problème persiste, une façon de le résoudre consiste à actualiser vos informations d'identification Windows pour OneDrive.

Ouvrez le Panneau de configuration dans la vue des icônes et ouvrez l'applet du **Gestionnaire d'informations d'identification**.

(Ou recherchez « Informations d'identification » dans la barre des tâches et sélectionnez **Gestionnaire** d'informations d'identification.)

Cliquez sur l'onglet Informations d'identification Windows et recherchez la section Informations d'identification génériques.

Recherchez l'entrée indiquant **Informations d'identification mises en cache OneDrive** et cliquez sur la flèche vers le bas pour afficher plus de détails.

Cliquez sur **Supprimer**, puis quittez et redémarrez OneDrive.

Reconnectez-vous pour recréer les informations d'identification nécessaires, et le problème devrait être résolu.

10. Comment résoudre un problème sans solution

←	← Settings —						O	×
2	Lance Whitney	Арр	s > Installed apps 113.0.1774.42 Microsoft Corporation 5/17/2023					
Find	l a setting Q	:=:	Microsoft Edge Update 1.3.175.27 5/17/2023					
	System		Microsoft Edge WebView2 Runtime					
3	Bluetooth & devices		113.0.1774.42 Microsoft Corporation 5/17/2023					
-	Network & internet		Microsoft OneDrive			375 149		
1	Personalization		23.086.0423.0001 Microsoft Corporation 5/17/2023			270 MID		
1 *	Apps		Microsoft Photos					
•	Accounts		Microsoft Corporation 4/27/2023	Uninstall	•			
0	Time & language		Microsoft Store Microsoft Corporation 5/17/2023			50.6 KB		
3	Gaming							
X	Accessibility	3	Microsoft Teams Microsoft 5/18/2023			325 MB		
٠	Privacy & security							F

(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Si vous rencontrez des problèmes qui semblent ne pas avoir de solution, une option consiste à désinstaller et réinstaller OneDrive.

Dans Windows 10, accédez à Paramètres > Applications > Applications et fonctionnalités, puis sélectionnez Microsoft OneDrive et cliquez sur Désinstaller.

Dans Windows 11, accédez à **Paramètres > applications > Applications installées**, puis cliquez sur l'icône de sélection en regard de l'entrée Microsoft **OneDrive** et cliquez sur **Désinstaller**.



(Crédit : Lance Whitney/Microsoft)

Vous pouvez ensuite réinstaller le programme à partir de Microsoft Site Web OneDrive (Ouvre un nouvel onglet).

Cliquez sur le bouton **Télécharger** et exécutez l'installation à partir du fichier d'installation téléchargé. Cliquez sur l'icône OneDrive de la barre d'état système, connectez-vous et suivez les étapes pour configurer à nouveau votre compte OneDrive et y accéder.

Recherche et mise en page: Michel Cloutier CIVBDL 20230630 "C'est ensemble qu'on avance"